上海外资

主管单位：上海市商务委员会
主办单位：上海市外商投资协会

编 委 会：
主　　任：黄　峰
副 主 任：刘　生　杨旭波　董　超
成　　员：陆　健　庄　妍　马山珊
　　赵有展　梅　亮　党百璇

主　　编：刘　生
责任编辑：梅　亮

地　　址：上海市娄山关路55号新虹桥大厦615室
邮　　编：200336
电　　话：(8621)62199546
电子邮箱：magazine@safi.org.cn
网　　址：http://www.saefi.org.cn
装帧设计：上海秋光文化传播有限公司
出版日期：2020.03.29
印　　刷：上海画中画包装印刷有限公司
印　　数：3000册
发送范围：相关政府部门、会员单位、相关商协会及投促机构

上海外资

Foreign Investment In Shanghai

2020年第2期
总170期
准印证号：(K)0559

建设国际一流营商环境

本市召开2020年商务工作电视电话会议 >P2

上海推出36条举措！全面深化国际一流营商环境建设 >P11

从2020到2030 – 可持续商业的趋势与展望 >P29

疫情后将会出现的新机会 >P32

上海市外资协会

（内部资料 免费交流）

CONTENTS 目录

上海外资

Foreign Investment In Shanghai

39

42

1 卷首语

专题报道

2 本市召开2020年商务工作电视电话会议

9 协会举办“营商环境政策解读”直播活动

11 上海推出36条举措！全面深化国际一流营商环境建设

21 《上海口岸进一步深化跨境贸易营商环境改革若干措施》

政策介绍

23 商务部 市场监管总局 外汇局关于开展2019年度外商投资信息报告年度报告的公告

24 中国人民银行 银保监会 证监会 外汇局 上海市政府关于进一步加快推进上海国际金融中心建设和金融支持长三角一体化发展的意见

27 国务院关于修改《中华人民共和国外资保险公司管理条例》和《中华人民共和国外资银行管理条例》的决定

28 中国银保监会办公厅关于明确取消合资寿险公司外资股比限制时点的通知

专家视角

29 从2020到2030 – 可持续商业的趋势与展望
文｜吕建中博士 伟尔集团（中国）总裁，全球报告倡议组织（GRI）董事局董事

32 疫情后将会出现的新机会
文 | 高风咨询公司创始人兼CEO 谢祖墀博士

35 企业风采

43 协会动态

建设国际一流营商环境

优化营商环境是上海市领导非常重视的一项工作。2020年1月2日，今年元旦后的首个工作日，上海举行优化营商环境暨投资促进大会，市委书记李强和市长应勇出席会议并做部署，我作为外商投资协会会长也被邀请参加了会议。这是自2017年12月22日以来，上海市委、市政府连续3年召开优化营商环境推进大会。优化营商环境不仅是上海自身发展的需要，更是上海承担的国家任务。世界银行营商环境报告中国的样本城市是北京和上海，上海的权重占到55%。

本期杂志把“建设国际一流营商环境”作为主题，重点介绍2月19日市政府发布的《上海市全面深化国际一流营商环境建设实施方案》和1月21日市商务委、上海海关、市发展和改革委、市交通委、市财政局、市市场监管局、国税总局上海税务局等单位共同发布的《上海口岸进一步深化跨境贸易营商环境改革若干措施》。3月25日，协会举办首场线上直播讲座，邀请市发改委营商环境处和市商务委自由贸易发展处相关负责人重点解读以上两份文件，并请市中小企业发展服务中心负责人对提供一站式政策服务和一门式诉求服务的企业服务云做介绍。据介绍，为细化落实国务院去年10月22日出台的《优化营商环境条例》，上海将推出首部综合性的优化营商环境地方性法规，为全面优化本市营商环境提供法治保障，《上海市优化营商环境条例(草案)》已于3月18日提交市人大常委会讨论。

去年8月7日，上海市发改委借鉴国际经验，成立上海营商环境优化提升咨询会，充分发挥行业协会、中介机构等的作用，为提升上海营商环境提供咨询和建议。我受邀代表外商投资协会担任委员。广大外资会员企业如有关于优化本市营商环境的意见和建议，欢迎随时与协会联系。

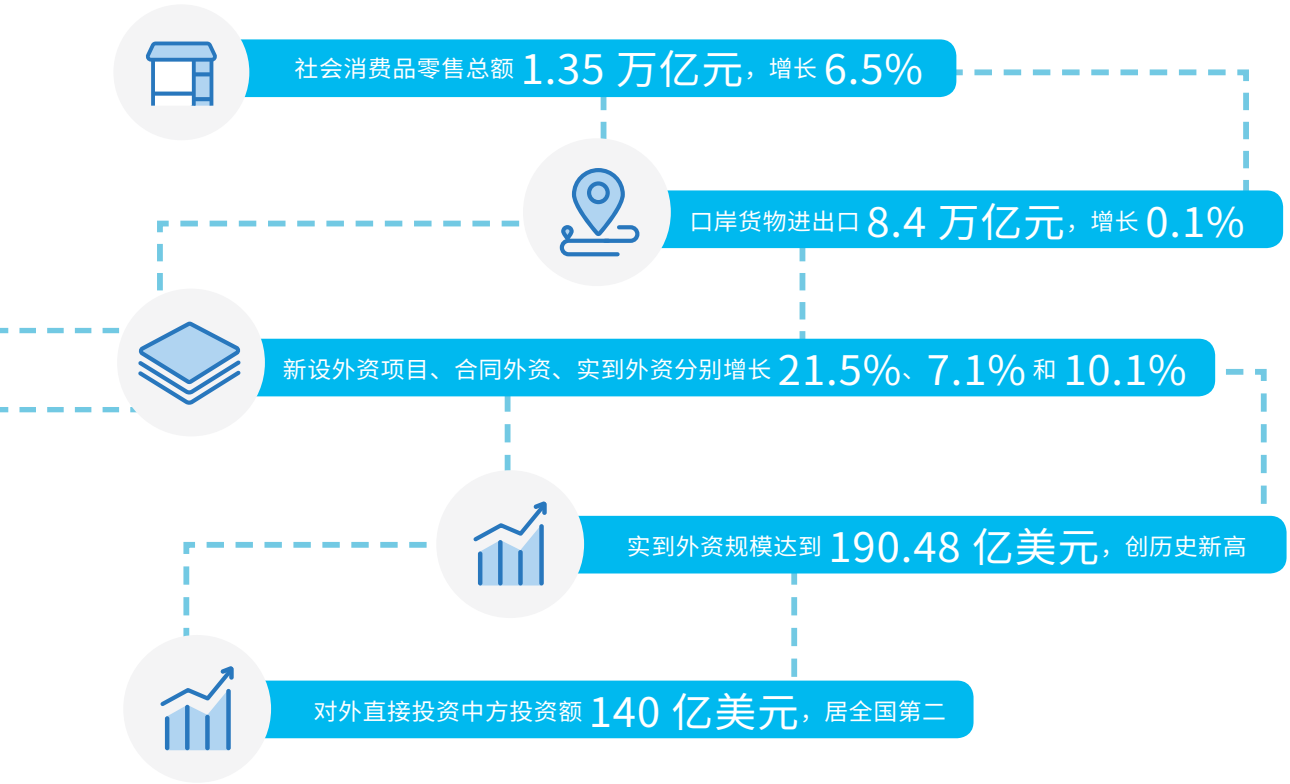
上海市外商投资协会会长

本市召开2020年商务工作电视电话会议

为深入贯彻习近平总书记在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的重要讲话精神，按照全国商务系统应对疫情做好商务工作电视电话会议、本市统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作电视电话会议的要求，3月1日，本市召开2020年商务工作电视电话会议，紧紧围绕疫情防控和经济发展两手抓两不误两促进，部署2020年工作。副市长许昆林出席并讲话，市商务委党组书记、主任华源作工作报告，各区、各有关部门以及商务部驻上海特办、上海海关、人民银行上海总部等中央在沪单位参加会议。

会议指出，2019年，面对国内外复杂严峻的形势，在市委、市政府的坚强领导下，全市商务系统全力做好“六稳”工作，商务经济运行总体平稳、稳中有进、进中固稳，高质量发展取得新成效。消费市场平稳增长。社会消费品零售总额1.35万亿元，增长6.5%，规模稳居全国城市首位，对全市经济增长贡献居各行业前列。对外贸易规模稳定。口岸货物进出口8.4万亿元，增长0.1%，继续保持全球最大货物贸易口岸城市地位。利用外资增势良好。新设外资项目、合同外资、实到外资分别增长21.5%、7.1%和10.1%，实到外资规模达到190.48亿美元，创历史新高。对外投资结构优化。对外直接投资中方投资额140亿美元，居全国第二。展览业能级稳步提升。展馆面积、展览面积、百强展数量均居全球会展城市之首。

会议强调，2020年上海商务工作要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神，深入落实习近平总书记在统筹推进新冠肺炎疫情防控和



经济社会发展工作部署会议上的重要讲话精神，扎实推进全国商务工作会议、十一届市委八次全会部署的各项任务，按照本市统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作电视电话会议的要求，坚持稳中求进的工作总基调，坚持疫情防控和经济发展两手抓两不误两促进，坚定不移贯彻新发展理念，全面做好“六稳”工作，以稳企业为重点，强化属地管理和行业管理责任，稳住外贸外资基本盘，释放新兴消费潜力，全力以赴把疫情影响降到最低，奋力夺取疫情防控和实现商务经济发展目标双胜利，全力完成“十三五”规划，为“十四五”良好开局奠定扎实的基础。

重点做好两方面工作：一是抓防疫抗疫，全力打赢疫情防控阻击战。聚焦“物资保障”，千方百计组织筹措防疫物资；聚焦“市场保供”，全力以赴守住民生底线；聚焦“行业管控”，做好商务领域疫情防控工作；聚焦“复工复产”，有序推进行业企业恢复经营。二是抓商务发展，全力打赢稳增长攻坚战。聚焦“消费提质”，打造国际消费城市;聚焦“外贸稳量”，培育外贸发展新动能;聚焦“外资增能”，构建开放型经济新体制;聚焦“办好进博”，持续放大溢出带动效应。

会议强调，要加强党对统筹推进疫情防控和商务发展工作的全面领导，以疫情防控工作和商务发展的成效检验和拓展主题教育成果。要加强干部队伍建设，加强在防疫斗争一线考察识别干部，着力打造一支敢于担当、敢于创新、敢于攻坚、敢于负责的商务铁军。

人民日报、新华社、解放日报、文汇报、上观新闻、新民晚报、劳动报等多家媒体围绕“防疫抗疫和商务发展两手抓”，从不同角度进行了报道。请看文字摘录。

01 上海保持全球最大货物贸易口岸城市地位，去年实到外资创新高

3月1日召开的上海商务工作电视电话会议透露，2019年，上海商务系统着力做好“六稳”工作，商务经济运行总体平稳、稳中有进、进中固稳，高质量发展取得新成效。

2019年，上海消费市场平稳增长，社会消费品零售规模居全国城市首位，对全市经济增长贡献居各行业前列。继续保持全球最大货物贸易口岸城市地位。利用外资增势良好，实到外资规模创历史新高。对外投资结构优化，对外直接投资中方投资额居全国第二。展览业能级稳步提升，展馆面积、展览面积、百强展数量均居全球会展城市之首。

在过去一年，上海商务重点抓好4个方面工作：一是推进“三大任务、一大平台”建设取得新进展。二是推动国际贸易中心核心功能取得新突破。三是打造国际一流营商环境取得新亮点。四是商务惠民取得新成绩。

今年，上海商委系统将重点做好两方面工作：一是抓防疫抗疫，全力打赢疫情防控阻击战。二是抓商务发展，全力打赢稳增长攻坚战。

来源：人民日报

02 复工复产将实行“一行一策”

记者从3月1日上午市政府举行的2020年全市商务工作会议上获悉，就企业复工复产，上海将加强精准帮扶，坚持“点对点”联络服务，实行“一行一策”“一企一策”，打通人流、物流、资金流堵点。

全面梳理复工复产复市问题

全市商务系统下一步将在“物资保障”“市场保供”“行业管控”“复工复产”四个维度上重点聚焦，狠抓政策落实，加快推进“沪28条”等援企政策落地见效，精准实施“减免缓退补”等纾困解困措施。市区联动对外资总部企业和重点外资企业进行全覆盖走访，全面梳理企业复工复产复市遇到的各类问题，能当场解决的当场解决，需协调的立即协调解决，暂时解决不了的，提出解决方案，制定时间表和路线图，限时解决。加强精准帮扶，坚持“点对点”联络服务，实行“一行一策”“一企一策”，打通人流、物流、资金流堵点。针对外贸企业，加强通关运输支持，帮助化解订单违约等风险。针对生产企业，努力推动产业链协同复工复产。针对中小商贸企业，加强金融服务等支持，减轻流动资金压力。

今年有望试点24小时营业区

上海还将把加快发展“五个经济”作为对冲疫情影响的重要着力点，制定出台更大力度的促消费政策。其中包括，做强“夜间经济”，完善配套，探索试点24小时营业区政策。做大“免退税经济”，争取更大力度的免退税政策先行先试，支持新设市内免税店。创新发展“平台经济”，鼓励采取不接触投放、智能柜投放等配送方式，推动无人便利店、智能售货机等创新业态加快发展。壮大“品牌经济”，开通“上海购物”APP，继续提升上海购物节影响力。加快发展“首发经济”，支持各大电商平台打造全球新品网络首发中心。扩大“七日无理由退货”服务

承诺的行业企业覆盖面。

来源：解放日报

03 上海发展“五个经济”对冲疫情影响，今年有望试点24小时营业区

争取更大力度的免退税政策先行先试，支持新设市内免税店，鼓励自主品牌进入免税店。

记者从3月1日市政府举行的2020上海商务工作会议（电视电话会议）上获悉，上海将把加快发展“五个经济”作为对冲疫情影响的重要着力点，制定出台更大力度的促消费政策，今年，有望开展“24小时营业区”的试点，并扩大“七日无理由退货”服务承诺的行业企业覆盖面。

做强“夜间经济”。丰富业态，促进夜购、夜娱、夜健、夜读、夜展、夜游等消费场景集聚。完善配套，更大力度推动实施夜间交通、市容环境、安全等保障措施，探索试点24小时营业区政策。提升能级，塑造大型夜间消费活动IP。打造地标，推出一批品牌化、标志性商旅文体一体化项目，进一步拓展夜经济集聚区功能。

做大“免退税经济”。争取更大力度的免退税政策先行先试，支持新设市内免税店，鼓励自主品牌进入免税店。扩大境外旅客购物离境退税网点覆盖面，提升退税便利度。

创新发展“平台经济”。支持平台企业不断丰富线上消费场景和内容，打造“小而美”的网络新品牌，精准匹配网络消费新需求。鼓励采取不接触投放、智能柜投放等配送方式，推动无人便利店、智能售货机等创新业态加快发展。在养老、家政、教育、回收等领域建设一批电子商务服务生态圈。深化供应链创新与应用试点，打造一批平台经济龙头企业。提升钻交所、宝玉石交易中心等国家级要素平台能级，加快建设宝山钢铁领域平台经济示范区，支持浦东打造“期现联动”产业园。

壮大“品牌经济”。开通“上海购物”APP，继续提升上海购物节影响力。加快推进南京路步行街、陆家嘴商圈、豫园商城改造提升，推动20条特色商业街区建设。鼓励传统商贸企业继续加快创新转型，持续推进老字号重振和“一品一策一方案”，实施老字号品牌保护工程、传人培养工程、数字焕新工程和国潮出海工程。

加快发展“首发经济”。深化黄浦、静安、浦东、徐汇全球新品首发地示范区建设，举办高水平全球新品发布活动。支持各大电商平台打造全球新品网络首发中心。优化消费环境。制定促进平台经济规范健康发展的实施意见。开展静安、黄浦、杨浦、嘉定等区重点商圈信用示范区建设，做好宝山、闵行等区单用途预付卡监管试点和执法试点。扩大“七日无理由退货”服务承诺的行业企业覆盖面。

来源：上观新闻

04 “疫制”的消费怎么释放？上海今天划重点：做大夜间经济免税经济等！那是不是你怀念的期待的？

3月1日举行的全市商务工作电视电话会议上，市商务委党组书记、主任华源解读了2020年将重点做好的两方面工作。

防疫抗疫：聚焦行业管控，守住民生底线

聚焦“物资保障”，通过扩大国际采购、挖掘本地产能、加强国内调配和储备投放等方式，加大物资筹措力度。全力保障重要物资供给，鼓励有条件企业转产扩产，最大限度提升紧缺物资产能；推进重要物资互济互帮，实施长三角重要防疫物资互济互帮制度，加强产业链复工等方面协作互助，落实通关、物流一体化协同举措。

聚焦“市场保供”，全力以赴守住民生底线。进一步落实“菜篮子”责任制，确保生活必需品不断档，确保主副食品供应量足价稳、优质安全、便利惠民。加强市场监测，加强产销对接，加强批零对接，推动“叮咚买菜”、大润发、麦德龙、家乐福等生鲜电商、商超卖场与蔬菜集团、上农批等批发市场建立对接机制，确保疫情期间蔬菜、肉蛋奶、米面油等生活必需品供

应稳定。

聚焦“行业管控”。零售、餐饮、家政等生活服务行业，严格落实各方面卫生防疫措施，鼓励运用线上模式开展业务。外贸、外资领域，严格做好厂区（办公区）、宿舍、食堂等人群聚集场所防控工作。电子商务领域，严格落实入库商品、交通工具等定时消毒制度，做好配送清单、配送轨迹记录。

商务发展：培育新动能释放消费潜力，对冲疫情影响

聚焦“消费提质”，开展国家级国际消费中心城市培育建设试点工作。做强夜间经济，做大免退税经济，壮大品牌经济，加快发展首发经济，创新发展平台经济，把加快发展“五个经济”作为对冲疫情影响的重要着力点，充分释放被疫情抑制的消费潜力。特别是，支持平台企业不断丰富线上消费场景和内容，打造“小而美”的网络新品牌，精准匹配网络消费新需求。在养老、家政、教育、回收等领域建设一批电子商务服务生态圈。

聚焦“外贸稳量”，提升出口退税效率和外汇收支便利水平，降低企业经营融资成本。加速处理与疫情防控相关物项的办理申请，对企业复工复产急需的机械设备、原材料、零部件等进口快速验放。加大出口信用保险支持力度，帮助企业应对订单取消、出运拒收等风险。全方位支持企业稳定产业链，防止重要订单和产能向外转移。深化口岸营商环境改革，力争在压缩边境时间、提升电子化水平、优化海关监管等方面取得新突破。打造长三角国际贸易“单一窗口”联盟。

聚焦“外资增能”，放宽市场准入，依托临港新片区、虹桥商务区等重点功能区建设，全面落实外商投资准入负面清单、服务业扩大开放40条等举措，积极争取在电信、保险、证券、科研和技术服务、教育、卫生等重点领域进一步扩大开放。加大引资力度。落实总部联系人制度和总部拜访计划，完善经贸出访、外事会见等后续跟踪服务制度。全年新增跨国公司地区总部40家、外资研发中心15家。

聚焦“办好进博”，做好第三届进博会城市服务保障工作，做大国际采购交易平台。做实贸易投资促进平台。推动进博会贸易便利化等改革创新举措在全市范围固化推广，持续放大进博会溢出带动效应。

来源：文汇报

05 上海跨国公司地区总部累计达720家，研发中心461家

2019年上海商务经济运行总体平稳、稳中有进、进中固稳，高质量发展取得新成效。

3月1日，记者从上海“2020年全市商务工作会议(电视电话会议)”上获悉，2019年上海商务经济运行总体平稳、稳中有进、进中固稳，高质量发展取得新成效。2019年，上海在推进“三大任务、一大平台”建设也取得新进展。

其一，圆满完成第二届进博会城市服务保障工作。着力打造一流城市环境和一流服务保障，实现了习近平总书记“越办越好”的总要求。进博会溢出带动效应逐步显现。出台并落实放大进博会溢出带动效应实施方案50项举措，虹桥保税物流中心（B型）通过验收并启动运营，“6天+365天”交易服务平台达到49个。成功召开上海城市推介大会。

其二，自贸试验区及临港新片区建设有序推进。自贸试验区19项商务领域年度改革任务全面落实，国际贸易“单一窗口”全面融合对接国家标准版。临港新片区15项任务全面推进。

其三，长三角市场一体化建设加快推进。贯彻国家长三角区域一体化发展规划纲要，制定重点项目清单。推动长三角区域内重要产品追溯信息互通。“一带一路”建设深入开展。

会议指出，2019年上海外贸发展动力进一步激发。发布全国首份省级数字贸易行动方案。跨境电商进出口同比增长53.1%。获批全国首批二手车出口试点城市。总部经济能级也进一步增强。出台促进跨国公司地区总部发展的若干意见，新认定跨国公司地区总部50家、研发中心20

家，累计达720家和461家。出台鼓励设立民营企业总部的若干意见，认定民营企业总部193家。

另外，上海开放度和便利化水平不断提升。制定发布新一轮服务业扩大开放40条，出台进一步促进外商投资的若干意见。推动世界银行2020年营商环境跨境贸易指标排名上升9位。服务企业力度持续加大。积极有效应对经贸摩擦，出台稳外贸30条，召开10场外资企业政企合作圆桌会议。举行两批跨国公司地区总部及研发中心颁证仪式和两批共80个外资项目集中签约仪式。

来源：劳动观察

06 2019年上海社会消费品零售总额1.35万亿元，规模稳居全国城市首位

2020年上海商务工作要坚持稳中求进的工作总基调，坚持疫情防控和经济发展两手抓两不误两促进。

2019年上海社零总额1.35万亿元，实到外资190.48亿美元，创下历史新高。3月1日上午，上海市政府召开2020年全市商务工作会议（电视电话会议），要求全力以赴把疫情影响降到最低，奋力夺取疫情防控和实现商务经济发展目标双胜利。

会议强调，2020年上海商务工作要坚持稳中求进的工作总基调，坚持疫情防控和经济发展两手抓两不误两促进，坚定不移贯彻新发展理念，全面做好“六稳”工作，以稳企业为重点，强化属地管理和行业管理责任，稳住外贸外资基本盘，释放新兴消费潜力，全力以赴把疫情影响降到最低，奋力夺取疫情防控和实现商务经济发

展目标双胜利，全力完成“十三五”规划，为“十四五”良好开局奠定扎实的基础。

来源：上观新闻

07 上海加快推进6个紧密型生猪外延基地建设，确保猪肉货源充足

上海市2020年商务工作报告3月1日公布。上海市商务委党组书记、主任华源指出，2020年上海重点做好两方面工作：抓防疫抗疫，全力打赢疫情防控阻击战；抓商务发展，全力打赢稳增长攻坚战。

防疫：实施长三角重要防疫物资互济互帮制度

抓防疫抗疫方面，上海聚焦“物资保障”，千方百计组织筹措防疫物资。

比如，推进重要物资互济互帮。实施长三角重要防疫物资互济互帮制度，形成紧缺物资清单和产能情况清单，实现更大范围、更有效率物资调剂。加强产业链复工等方面协作互助，落实通关、物流一体化协同举措。

与此同时，聚焦“市场保供”，全力以赴守住民生底线。

加强产销对接，充分发挥77个市外主供应基地和50个域外蔬菜基地作用，加快推进6个紧密型生猪外延基地建设，新增30个域外蔬菜基地，确保猪肉、蔬菜货源充足。

稳增长攻坚战：培育外贸发展新动能

稳增长方面，上海首先聚焦“消费提质”，打造国际消费城市，包括：

支持平台企业不断丰富线上消费场景和内容，打造“小而美”的网络新品牌，精准匹配网络消费新需求。

鼓励采取不接触投放、智能柜投放等配送方式，推动无人便利店、智能售货机等创新业态加快发展。

加快发展首发经济。深化黄浦、静安、浦东、徐汇全球新品首发地示范区建设，举办高水平全球新品发布活动。支持各大电商平台打造全球新品网络首发中心。

其次，聚焦“外贸稳量”，培育外贸发展新动能。包括：

加大出口信用保险支持力度，帮助企业应对订单取消、出运拒收等风险。全方位支持企业稳定产业链，防止重要订单和产能向外转移。

推动大虹桥、新浦江、临港、崇明、嘉定等国家级外贸转型升级基地优化公共服务功能。

深化口岸营商环境改革。实施跨境贸易营商环境3.0版，力争在压缩边境时间、提升电子化水平、优化海关监管等方面取得新突破。更大力度降低进出口环节成本，进一步落实口岸收费目录清单和公示制度，适时适当减免进口货物堆存费等港口费用。推动国际贸易“单一窗口”和“一网通办”深度融合，拓展贸易融资服务功能，打造长三角国际贸易“单一窗口”联盟。

在临港新片区探索跨境数据分类监管，建设虹桥数字贸易跨境服务集聚区，支持浦东软件园等申报国家数字服务出口基地。

再次，聚焦“外资增能”，构建开放型经济新体制。全年新增跨国公司地区总部40家、外资研发中心15家；建设“一网通办”涉外服务专窗，持续拓展服务功能；加快推进外资地方立法进程。

最后，聚焦“办好进博”，持续放大溢出带动效应。做实贸易投资促进平台。推动进博会贸易便利化等改革创新举措在全市范围固化推广；精心筹办2020上海城市推介大会；建立进博会项目信息数据库，促进签约项目加快落地。

来源：澎湃新闻

协会举办“营商环境政策解读”直播活动

2月19日，上海市公布《上海市全面深化国际一流营商环境建设实施方案》全文，即营商环境改革3.0版方案。《方案》主要围绕“1+2+X”设计。“1”就是“一网通办”。“2”就是提升上海在世行和国家2个营商环境评价中的表现。“X”就是围绕加强、保护和激发市场主体活力提供的一揽子制度供给。1月21日，市商务委、上海海关、市发展和改革委、市交通委、市财政局、市市场监管局、国税总局上海税务局等单位共同制定了《上海口岸进一步深化跨境贸易营商环境改革若干措施》。《若干措施》共五方面内容，提出了19条具体举措。五方面内容分别为：进一步优化口岸“通关物流”作业流程、进一步提高全流程作业电子化水平、进一步优化海关监管、进一步规范和降低口岸相关收费、进一步提升口岸服务可预期性。

为帮助会员企业更好地了解上海市政府在优化营商环境方面做的工作，3月25日，市外资协

01 市发改委营商环境处卢爱国处长

02 市商务委自由贸易发展处韩强副处长

03 市中小企业发展服务中心卫丙戊主任

会举办“营商环境政策解读”活动，通过线上直播的形式，邀请到了市发改委、市商务委、市中小企业发展服务中心的各位领导为大家解读了近期市政府出台的营商环境政策，旨在帮助企业更好地在上海经营和发展。

此次直播由市外资协会黄峰会长主持。市发改委营商环境处卢爱国处长主要从营商环境的背景介绍、《方案》的主要内容、18条办事路径三个方面解读了《上海市全面深化国际一流营商环境建设实施方案》；市商务委自由贸易发展处韩强副处长解读了《上海口岸进一步深化跨境贸易营商环境改革若干措施》等跨境贸易、口岸营商环境政策；市中小企业发展服务中心卫丙戊主任介绍了企业服务云平台及相关服务 。

这是今年协会自主举办的面向会员企业的第一场直播，近70名会员企业收看了此次直播。疫情期间，协会的线下培训活动虽受到了一定影响，但协会对会员企业的服务不会停，在特殊时期，协会采用线上培训的方式继续为企业服务，推出各类政策培训和解读，帮助企业共度时艰。

上海推出36条举措！全面深化国际一流营商环境建设

1．明确总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，全面深化改革，坚持以人民为中心，把落实“四个放在”、强化“四大功能”作为进一步深化推进市场化、法治化、国际化营商环境建设的着力点，准确把握中央交给上海的三项新的重大任务和办好中国国际进口博览会的重大战略机遇，深入贯彻落实《优化营商环境条例》，从建设现代化市场经济体系的实际需要出发，在营商环境改革中接续努力；借鉴国际国内实践经验，聚焦重点、巩固成绩、补齐短板，用

2至3年时间，进一步探索实施一批突破性、引领性的改革举措，形成一批可复制、可推广的治理经验；始终以市场评价为第一评价、以企业感受为第一感受，狠抓落实、善作善成，勇当高标准“一网通办”的表率、高品质营商环境的表率、高水平政府治理能力的表率，把上海打造成为贸易投资最便利、行政效率最高、政府服务最规范、法治体系最完善的开放型经济中心城市之一。

2．全面打响“一网通办”政务服务品牌

（一）围绕“一件事”开展流程再造。各区、各部门要从方便企业和群众“一件事一次办”的角度出发，对涉及的相关政务服务事项进行全面梳理，围绕申请条件、申报方式、受理模式、审核程序、发证方式、管理架构进行系统再造，形成“一件事”的工作标准。对纳入“一件事”的各项政务服务事项实施一体化办理，实现系统集成、数据共享、业务协同。创新编制“一件事”办事指南，实现“一件事一次告知”。

（二）推进线上线下深度融合。深化“一网通办”总门户建设。各领域“一网通办”业务系统接入“一网通办”总门户，推动从“系统迁移改造模式”转为“统一配置开发模式”。按照无差别“综合窗口”和分领域“综合窗口”两种模式，推进“综合窗口”改革全覆盖。推进“一网通办”线上线下办理一套业务标准、一个办理平台，数据同源、服务同源、功能互补、无缝衔接。推进政务服务线上线下联动精准预约，实现政务服务就近办、网上办。

（三）提升政务服务事项标准化和便利化水平。加强公共服务事项标准化建设，全面拓展公共服务事项接入“一网通办”，实现“应进必进”。梳理一批高频公共服务事项进行流程再造，为企业和群众提供更多、更优质的公共服务。建设全市统一的线下窗口管理平台，细化窗口工作标准，对接入的政务服务事项精准管理、实时监督。建立健全政务服务部门和窗口工作人员日常培训和岗前培训机制，全面提升工作人员业务能力和服务水平。依托银行等商业机构网点向楼宇和社区延伸部署智能服务终端，提升政务服务覆盖面、便捷度。

（四）完善市民主页和企业专属网页服务。完善市民主页和企业专属网页业务运营及技术对接标准，发挥各区、各部门服务优势，构建“统一标准、统分结合”的全市一体化运营体系。持续推进“一人（企）一档”建设，实现个人和企业高频常用档案信息100%覆盖，推动个人用户名下的民生领域所有实名制卡片全量归集。加强对惠企利民政策的分类梳理，提升对本市居民、非本市居民、商贸人士、境外人士及残障人士等各类人群的政策及服务宣传推广能力。完善证照到期、办件进度等主动提醒服务功能，持续探索更多主动服务内容。

（五）推广电子证照、电子印章、电子档案应用。新增归集不少于500类电子证照，基本覆盖全市党政机关签发的证件、执（牌）照、证明文件、批文、鉴定报告。探索运用区块链技术，鼓励我市行业协会、评估咨询机构等向电子证照库归集其出具的文件报告摘要、目录等信息，持续丰富归集的电子证照种类。实现已归集电子证照应用覆盖100%政务服务事项，电子证照类目100%关联办事材料清单，各级政府办事窗口100%接入电子证照库。大力推广电子证照在医院、学校、车站、博物馆、风景区、游乐场等场所的社会化应用。优化电子印章公共服务平台，提升电子印章、电子签名在法人、自然人办理各类政务服务事项中的应用度，减少纸质材料递交，减少跑动次数。加强电子印章、电子档案在政府内部管理中的应用。

（六）加强电子政务信息安全管理。按照全国一体化在线服务平台统一标准规范，加强与国家政务服务平台的对接，建设我市政务服务平台安全管理中心。进一步优化统一身份认证体系，扩大个人实名用户覆盖范围。进一步优化统一公

共支付服务功能，扩大支付事项接入范围，持续拓展电子票据应用场景，实现安全支付。进一步提升安全便捷的物流服务能级和体验。探索重点领域法人事项在移动端办理，优化移动端应用架构，提升“随申办”服务的稳定性和安全性。

3．打造更具国际竞争力的营商环境

（七）全面推进开办企业“一表申请、一窗发放”。开办企业实现2个环节2至3天完成，申请人通过“一窗通”平台“一表申请”办理营业执照、公章、税控设备和发票、就业参保登记、公积金登记等所有开办企业事项。继续优化公章刻制免费政策。拓展电子营业执照应用范围，在税务、人力资源社会保障、公积金等涉企服务高频领域率先实现电子营业执照深度应用。探索实施住所承诺制和名称登记告知承诺制，提高企业核名一次性通过率。优化商业银行开户手续，压减办理时间。加快推动企业身份认证电子化，在批准企业设立的同时发放电子营业执照和电子印章，企业可以根据需要刻制实体印章。加快电子印章在企业管理、社区事务受理、社会化服务等领域的应用。

（八）推进办理建筑许可效率和质量双提升。进一步加强工程建设项目审批和监管的规范化和法制化建设。针对1万平方米以下的社会投资产业类项目，实施线上线下“一站式中心”改革，实现一站式办理，涵盖工程规划、施工许

可、监督检查、竣工验收、不动产登记、供排水接入等全过程事项，实现5个环节24天完成全过程审批服务。鼓励实行建筑师负责制，全面落实减免聘请监理机构费用和委托工程勘察费用、供排水免费接入等政策。施工图审查不再由建设单位委托，调整为由建设管理部门加强事中事后全面监管。推进实施“一次委托、统一测绘、成果共享”的测绘服务领域“多测合一”改革，加快培育健全满足改革需要的“多测合一”服务机构市场。持续深化“一站式中心”改革，扩大覆盖面，进一步压减办事时间、环节和费用。逐步将其他行政许可、备案、涉及安全的强制性评估、中介服务和市政公用服务以及依法由审批部门组织、委托或者购买服务的技术审查等事项，纳入“一站式中心”并行办理。

（九）继续优化获得电力便利度。全面优化电力公司内部流程，压缩低压项目办电时间，做到2个环节10天完成。落实低压项目占掘路行政审批告知承诺制度，政府部门审批时限不超过2天，具备条件的当场核发许可。探索建立中断供电惩罚机制，研究制定供电可靠性指标管制计划。试行10kv用户接入项目行政审批告知承诺，将占掘路行政审批时间压减至15个工作日以内，逐步压缩至2个环节，实现用户接电时间压缩20%。全面推广“网上国网”APP，在“一网通办”总门户开设服务专窗，对接国家电网“95598”网站，实现规划资源、交通、道路运输、绿化市容、公安等部门一表申请、并联办理。

（十）实施获得用气“310”服务。依托“一网通办”平台，进一步减少用户提交材料及办事环节，实现“310服务”，即“最多3个环节、1件材料、0跑腿”。整合优化用气报装外线施工办理程序，形成燃气接入外线工程规划许可、绿化许可、路政许可、占掘路许可等环节的并联审批、同步办理。推进燃气接入和服务标准化，提供办理进展可查询服务，做到接入标准、服务标准公开透明。开展供气延伸服务，为用户

提供燃气接入、工程安装、器具配套、报警器安装等一站式服务，优化用户办事体验。

（十一）以推进统一担保体系建设为抓手，提高信贷便利度。在国家相关部门支持下，继续完善我市动产担保统一登记试点工作，探索扩大动产抵押类型。推动建立以担保人名称为索引的电子数据库，实现担保权人（或其代表）对担保品的登记状态可查询、修改或撤销。按照商业银行可持续、“保本微利”的原则，建立差异化的小微企业利率定价机制，确保普惠型小微企业贷款利率继续保持在合理水平。持续推进银行机构“百行进万企”活动，建立银企融资对接机制。促进“银”“担”全面合作，推进逐步扩大融资担保基金规模至100亿元，并进一步扩大规模。完善对融资担保机构的风险补偿政策，加大财政扶持力度，提升融资担保能力。继续鼓励政策性融资担保机构开展业务，降低担保费率，不收或少收保证金。进一步升级银税服务平台，包括扩大共享数据种类、新增银税平台移动版、提升银税平台数据质量和服务功能，为诚信纳税的高科

技、轻资产民营以及中小微企业提供无抵押纯信用贷款，增强企业对金融服务的获得感。

（十二）继续巩固和深化不动产登记服务改革。在各区不动产登记受理大厅设置企业服务专区，实现企业间转移登记当场缴税、当场发证，一个环节、当场完成。推广不动产登记电子证照，在“一网通办”门户网站增加网上受理企业转移登记业务，实现网上受理、缴税和发放电子权证。进一步降低不动产登记信息查询门槛，明确任何人均可以根据国家和我市不动产登记资料查询的相关规定，按地址查询全市已经登记的不动产自然状况、查封抵押限制状况、地籍图以及非居住房屋权利人等信息。加强对不动产登记相关信息查询工作的宣传，向社会公开律师尽职调查各项信息的获取渠道。完善地籍图更新机制和地籍测绘独立投诉机制。研究推进水、电、气、网过户与不动产登记同步办理。推行在商业银行网点办理不动产抵押登记“不见面审批”。探索在公开地图查询不动产登记资料和地籍图。

（十三）进一步推进纳税便利降低企业负担。按照国家部署，全面落实城镇土地使用税、房产税两税申报表合并工作。贯彻落实国家和地方各项减税降费政策，做好政策宣传和辅导工作，确保纳税人、缴费人应享尽享。全面落实增值税增量留抵退税政策，对全行业符合条件的纳税人实施增量留抵退税，积极争取为制造业创造更宽松的增值税留抵退税条件。加大电子税务局建设力度，探索打造智慧型办税服务场所，引入人工智能等信息化技术，为纳税人提供智慧化导税、办税、咨询等服务。全面推进电子退税，用电子数据代替纸质资料、网上传输代替人工传递，实现全流程无纸化退税操作。构建统一面向用户的税费申报平台，实现相关税费“一表申请、一网通办”。持续优化社保、公积金缴费流程，进一步减少缴费时间，纳税时间减少10%，力争压缩到100小时以内。

（十四）进一步深化跨境贸易降费提速改革。进一步推动口岸降费、规范收费，强化口岸收费目录清单管理，明确收费标准，落实降费措施，依法查处乱收费行为，进一步降低通关整体费用。实现“单一窗口”与上港集团现有收费查询平台对接，支持船代、货代、报关、运输、检疫处理和仓储企业在“单一窗口”开发收费查询功能，推动“单一窗口”与更多市场收费主体的网上收费系统深度融合，实现口岸相关市场收费的“一站式”办理和查询。提升口岸物流作业效率，以集装箱设备交接单无纸化平台为依托，深化和拓展平台功能，进一步打通物流环节堵点，提高物流效率。鼓励社会物流平台通过市场化手段提升物流信息电子化、智能化水平，高效合理配置物流资源。实施“两步申报”模式，进一步简化流程、提高效率。继续推广进出口“提前申报”，完善容错机制。试点实施进口货物“船边直提”和出口货物“抵港直装”。

（十五）以提升效率为核心优化执行合同。持续推进诉讼电子化，实施“迁网上云”工程，建设上海法院新一代现代化基础设施，提升审判信息化、智能化水平。深化电子档案机制改革探索，推进网上立案制度落地落实。研究制定深入推进互联网审判工作的指导意见，以全流程信息化建设助推审判效率提升。完善送达制度，推广应用电子送达平台，进一步扩大运用电子送达文书范围。加强对企业法定文书送达地址的管理。推广应用全国法院询价评估系统，加大网络司法拍卖力度，进一步降低执行环节的费用成本，提高执行效率。强化对鉴定机构接受委托、执业规范、收费等管理，促进鉴定机构压缩时限、提高质量。建立法院与不动产登记机构、银行等相关单位的信息共享机制，提高财产查控和强制执行工作效率。

（十六）进一步完善透明高效的政府采购和招投标制度规范。借鉴国际先进经验，细化完善政府采购（含工程招投标）信息公开机制，试行在部门预算批复后60日内公开本部门政府采购意向。同步完善政府采购和招投标相关规定，包

括公布中标和合同信息，细化和规范招标需求编制、资格预审、招标投标文件澄清、异常低价识别管理等相关规则，规范和优化招标投标过程及标后管理、异议处理、合同履约、投诉等监督管理制度等。以道路维修养护等工程和服务招标投标为重点，明确界定项目分类标准及适用规则，按全流程全覆盖要求向社会公布道路维修养护等工程和服务的采购信息和执行情况信息，进一步压减办理时限和申报材料。完善政府采购平台和工程招投标平台功能，开发上线缴纳投标保证金、履约保证金及线上支付等功能，实现全流程电子化。实现政府采购平台与国库支付系统对接，通过政府采购平台向供应商及时反馈款项支付情况。

（十七）提升办理破产质效促进资源优化配置。建立重整识别、预重整和简易破产案件快速审理机制等措施，有效简化办理破产流程、提高程序效率。持续推进破产法庭建设，提高破产审判专业化水平，提升破产办理质效。对资产不足以清偿全部或到期债务且已依法进入破产程序的，按照相关规定，酌情减免城镇土地使用税等。充分发挥破产管理人协会作用，加大破产管理人专业培训力度，提高管理人履职能力和水平。夯实“府、院”统一协调制度机制，加强相关行政主管部门与法院之间的信息共享，依法支持市场化债务重组，统筹解决破产工作难题。推动不动产、特殊动产、设备、银行存款、车辆、股权、知识产权及其他财产权利登记系统向破产管理人开放，方便破产管理人依法清收查控相关财产，推进破产案件办理进程。加大市场化破产重整工作力度，充分释放破产重整在市场资源配置中的程序价值。

（十八）全面加强中小投资者保护。进一步畅通投资者维权渠道，妥善处理资本市场涉及投资者的矛盾纠纷，有效保护投资者合法权益。充分发挥上海市证券、基金、期货业纠纷联合人民调解委员会等调解组织的功能，探索并实践投资者与证券、基金、期货经营机构之间矛盾纠纷的多元化解机制，进一步营造“知调解、信调解、用调解”的投资者合法权益保护环境。认真执行法律法规及相关司法解释规定，依法保护股东特别是中小股东的知情权、监督权、决策权、收益权等合法权利。充分发挥上海金融法院等机构职能作用，深入推进金融纠纷多元化解、示范判决、大宗股票强制执行等金融审判执行机制改革探索，更好维护中小投资者合法权益。

（十九）建设公平公正的市场监管体系。建立涉公平竞争审查投诉举报受理回应机制。持续清理纠正在行业准入、资质标准等方面对不同所有制企业的歧视性或没有法律依据的差异性规定做法。鼓励支持政策制定机关在公平竞争审查工作中引入第三方评估，提高审查质量。建立以信用为基础的新型监管机制，全面推行信用分级分类监管，对信用较好、风险较低的市场主体，合理降低抽查比例和频次。全面推行信用承诺制，将申请人书面承诺履约情况记入信用记录。加快推进市场监管领域部门联合“双随机、一公开”监管，实现“进一次门、查多项事”。继续探索跨领域跨部门综合执法。深入探索包容审慎监管，进一步细化行政处罚裁量权，研究出台市场轻微违法违规经营行为免罚清单2.0版。在食品药品安全、质量安全、文化执法、劳动监察等领域，实施信用报告代替无违法违规证明，降低企业办事成本。

（二十）推进劳动力市场透明监管。扩大“一网通办”就业服务接入事项，进一步优化就业参保登记流程，强化各部门服务和数据协同，提升企业办事便利度。根据国家要求，结合我市实际，继续研究优化费率结构、综合社保缴费年度调整等措施，进一步减轻企业负担。落实就业补贴政策，围绕企业创业全过程打造覆盖全生命周期的政策扶持链。优化企业招聘与职工职业培训管理服务，帮助民营企业缓解“招聘难”问题。完善和谐劳动关系创建标准体系，开展对创建达标企业的正向激励。完善我市促进人才发展

专项资金管理办法，聚焦支持人力资源服务业创新发展，更好地为人才引进集聚服务。

（二十一）推进知识产权创造、保护和运用高地建设。实施知识产权质量提升工程，新增一批知识产权示范（优势）企业和园区。完善国家知识产权运营公共服务平台国际运营（上海）试点平台功能。加快知识产权保护体系建设，探索设立中国（上海）知识产权保护中心，提升中国（浦东）知识产权保护中心能级。强化知识产权司法保护，加大对侵权假冒行为的惩戒力度。加强知识产权行政执法，探索建立知识产权执法联动协作机制。完善知识产权仲裁调解工作机制，建立健全社会共治模式，构建知识产权“严保护、大保护、快保护、同保护”工作格局。

（二十二）完善创新创业全周期政策服务链。拓展“高企贷”、科技金融风险补偿资金池等覆盖面，缓解科技企业融资难、融资贵等问题。探索金融服务创新创业新模式，进一步做大科创企业上市贷、科技履约贷、小巨人信用贷、微贷通等科技信贷产品与服务，扩大政策惠及面。实施众创空间专业化、品牌化、国际化培育工程，推动高校、科研院所科技成果转移转化。加强张江、漕河泾等创新创业特色载体功能建设。在“一带一路”相关国家（地区）建立若干个中小企业海外中心，推动中外企业在促进政策、贸易投资、科技创新等领域的务实合作。实施中小企业创新计划，促进中小企业健康发展。

4．加强保护和激发市场主体活力的制度供给

（二十三）开展落实《优化营商环境条例》专项行动。对我市实施《优化营商环境条例》情况进行全面梳理评估，强优补弱、建制提质。全面加强对一线工作人员的培训，确保窗口工作人员培训全覆盖。结合我市营商环境工作计划，分批组织开展对包括各部门证明事项清单及公布情况等在内的《优化营商环境条例》实施情况的专项检查。提高行政管理的法治化、规范化水平，全面梳理和评估涉企管理措施，对具备条件的，尽快上升为规范性文件等；对实施效果不理想的，抓紧修订或者废止。把我市关于深化改革、优化营商环境好的经验做法固定下来，着力构建公正有序的法治环境、清晰透明的市场环境、高效便捷的政务环境。

（二十四）推进实施市场准入负面清单制度。做好《市场准入负面清单（2019年版）》实施工作，严格落实“一张清单”管理模式，确保“一单尽列、单外无单”；研究建立市场准入负面清单事项与现有行政审批流程衔接机制，持续优化管理方式，提高审批效率。加快完善市场准入负面清单信息公开机制，推动实现市场准入负面清单事项“一目了然、一网通办”。建立第三方评估机制，对市场准入负面清单动态调整情况开展评估，建立各类市场主体充分参与的市场准入负面清单修订意见建议和反馈机制。完善与市场准入负面清单制度相适应的事中事后监管机制，深入推进市场准入制度系统集成。做好市场准入负面清单与外商投资负面清单的衔接。

（二十五）推进“证照分离”改革全覆盖。在自贸试验区“证照分离”改革全覆盖试点工作的基础上，2020年下半年在全市全面推开。重点推进“照后减证”，将中央层面和地方层面设定的涉企经营许可事项全部纳入改革范围，通过直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺、优化审批服务等四种方式，分类推进改革。在新闻出版、市场监管、卫生健康、道路运输、工程建设、知识产权、环境保护、农产品经营等领域，实行行政审批告知承诺。将证明事项告知承诺改革试点推广至全市范围。深化浦东新区“一业一证”改革试点，并探索进一步扩大适用范围。

（二十六）优化企业正常跨区迁移服务。支持企业适应产业结构调整、符合产业地图布局、拓展发展空间、适应行政管理的合理迁移行为。加强市、区两级分类管理，开通我市企业跨区迁移服务专窗。建立重点企业市级层面申诉协调机

制，由市经济信息化委、市发展改革委、市市场监管局、市财政局、市税务局兜底协调。符合正常迁移条件的，10个工作日内办妥相关迁出手续。将企业正常跨区迁移服务列入营商环境评价体系。

（二十七）提升企业注销便利度。进一步完善企业注销“一窗通”平台功能，打通市场监管、税务、人力资源社会保障等部门相关系统，实现企业注销“一网”服务。取消企业向登记机关备案清算组、登报发布债权人公告程序，改为通过企业注销“一窗通”平台自行办理。税务、商务、人力资源社会保障、海关等部门通过数据共享，获得申请书、经办人身份证件等材料，无需申请人提供。企业可通过企业注销“一窗通”平台，免费发布债权人公告。各部门并联办理业务，压缩办理时间。全面公开注销流程、条件时限、材料规范、办事地点等信息，实现申请人对各环节流程及办理进度可查询。2020年底前，实现企业办理注销提交材料精简一半以上、办理时间节约三分之一以上。

（二十八）推广惠企政策“一窗通办”。优化惠企政策归口汇总机制，提高惠企政策清单更新频次。各部门惠企政策要在出台或更新后1周内推送至上海市“企业服务云”，由“企业服务云”按季度更新发布惠企政策清单。在“一网通办”框架下，加强“企业服务云”建设，建立全市统一的惠企政策申报系统，统一入口、一键申报、后台分送办理，逐步实现惠企政策“一口发布、一口受理、一口咨询”服务。强化“企业服务云”政策服务功能，为企业提供“一网式政策服务”在线检索、订阅、匹配服务。在各区行政服务中心设立惠企政策服务专窗，有条件的区先行试点惠企政策“零差别受理”综合窗口。2020年底前，实现中心城区综合窗口全覆盖，郊区综

合窗口覆盖50%以上。

（二十九）加强企业服务和投资促进体系建设。建设全市统一的上海市投资促进和企业服务平台，为投资者提供全方位、全领域、全覆盖的招商引资服务。建立市、区两级统筹招商引资工作机制，强化安商稳商队伍建设，加强对招商引资和安商稳商队伍的培训。建立走访服务企业和企业帮办服务制度，提供“一站式”个性化帮办服务。积极支持我市重大招商引资项目引进各类优秀人才，对认定的重点招商引资项目，优先列入人才引进重点机构和非上海生源应届毕业生就业重点扶持单位。推行社会投资重点项目代办等服务机制，加快产业项目落地。充分发挥市级重大产业项目推进协调机制作用，推动重大产业项目早开工、早投产。充分融合“引进来”和“走出去”工作网络，集聚优质资源，拓展已有资源，积极构建面向全球的双向投资促进工作网络。加强各区、街镇、功能区、园区的投资促进和企业服务队伍建设，大力弘扬服务企业“店小二”精神，及时关注、主动回应企业诉求，共同做好安商稳商工作。畅通企业诉求和权益保护的反映渠道，搭建政企沟通制度化平台。“企业服务云”线上开辟“诉求反映窗口”，线下专设“诉求协调部”，并与“12345”市民服务热线建立“分口并线、兜底处理”机制，做到“1个工作日电话联系、一般问题5个工作日办结、疑难问题15个工作日回复”。

（三十）优化完善涉外营商环境。加快建设“一网通办”涉外服务专窗，实现涉企政策和办事项目的中英文双语服务。在“随申办”市民专属网页中，开设外籍人士就医预约专栏，提供英语导医、预约等服务，完善各医疗机构的英文服务标识。在市、区两级设立外国人工作、居留“单一窗口”，为符合条件的外国高端人才提供一窗受理、一并发证、一门式服务，7个工作日办结。组建提升外籍人士在沪工作生活便利化工作专班，为外籍人士对政府服务和公共服务便利化需求提供精准资源对接，建立和完善常态化服务机制。

（三十一）建立健全企业家参与涉企政策制定机制。研究制定我市企业家参与涉企政策制定的具体办法，明确分类听取意见建议等规范性要求。建立我市企业家参与涉企政策制定的决策咨询机制，适时开展由市工商联、行业协会商会等第三方机构主导、企业家代表参与的政策咨询和评估活动。充分利用网上政务平台、“两微一端”等方式，健全畅通便捷的政企互动网络平台。创新政企互动机制，强化政府与企业家常态

化沟通机制，建立政府重大经济决策主动向企业家问计求策的程序性规范，推动形成企业家建言献策的良好氛围。

（三十二）主动推进长三角地区营商环境高地建设。拓展电子证照在交通、出行、医疗、教育等跨省（域）需要量大的领域深度应用。进一步提升长三角“一网通办”网上办理能力，推动更多跨省（域）事项“全程网办”。打造一批高频、精品跨省（域）通办事项，探索以跨省（域）办成“一件事”为目标的跨省（域）主题式套餐服务，拓展移动端跨省（域）通办事项。升级原有跨省（域）办理跳转模式，统一办事指南核心要素，实现线上申报、受理、办理等深度对接，无感办理跨省（域）业务。试点建立统一的市场准入和监管规则。探索推进生产、施工许可准入等领域监管标准统一，促进产品检验标准、方法应用、结果判定等一体化建设。加强长三角科技资源共享服务平台等一批公共服务平台建设。加强长三角营商环境经验复制推广。

5．落实组织保障

（三十三）强化责任落实和协同配合。坚持市领导分工牵头、各部门协同推进的工作机制。各区、各部门、各单位主要负责同志为第一责任人。完善市营商环境建设部门联席会议协调机制，由市发展改革委、市经济信息化委牵头，相关部门、单位参加，将营商环境改革与优化企业服务有机结合起来。鼓励各区、各部门、各单位积极行动，打造各具特色的亮点工作，因地制宜探索优化营商环境新经验、新做法。将行之有效的改革措施在全市复制推广，并在全市营商环境考核评估中列为加分项。

（三十四）完善营商环境建设法治保障。所有涉企改革政策均须向社会公开，在“中国上海”门户网站和各部门网站发布。按照程序，组织对现有涉企政策的梳理，及时制定地方性法规、政府规章。将实践证明行之有效、人民群众满意、市场主体支持的改革举措固化下来，形成更多改革成果。对地方性法规、政府规章以及行政规范性文件，滞后于改革要求、不利于优化营商环境、制约新产业新业态新模式发展的，加快清理完善；与改革决策相抵触的，应改尽改、应废尽废。涉及修改法律、行政法规、部门规章的，与改革方案同步提出修改建议。充分发挥市优化营商环境法治保障共同体作用，完善制度设计、执行主体和规范对象的常态化沟通机制，增强发现、研究、解决营商环境法治问题的系统性。

（三十五）适时组织开展全市营商环境考核评估。结合世界银行和国家营商环境评价，兼顾指标水平评价与工作绩效评价，加快政策落实和工作创新，形成较为完善、体现上海政务服务需求的上海营商环境评估指标体系。委托专业第三方机构，对各区和各重点园区组织开展营商环境考核评估。对已出台的政策组织开展“回头看”，定期检查评估涉企政策的知晓度、覆盖面和到达率。充分发挥上海市营商环境优化提升咨询会等平台和机制作用，通过年度议题、调研专题等方式，聚焦营商环境重点领域，提高营商环境改革精准度和市场主体获得感。

（三十六）加强营商环境宣传推介。将营商环境宣传推介纳入全市宣传工作重点。提高营商环境改革政策的市场主体覆盖面和可及性，政策要做到简单明了、直白朴实。政策出台前，内部组织开展文件易读性评估；政策出台时，同步推出简本、解读材料、流程图、办事指南及示例，并在各部门网站和相关媒体上同时发布。开展面向中小企业的政策宣传推广工作，精准推送政策。结合全市营商环境改革重要节点，突出政策解读、案例效果、典型事迹等主题，组织各区、各部门、各单位开展形式多样、生动活泼的常态化系列宣传活动，提高宣传效果。把营商环境宣传与收集市场评价结合起来，形成政策推广与政策完善的良性互动。开展优化营商环境案例评选及典型案例宣传，加强正向激励和标杆引导。

《上海口岸进一步深化跨境贸易营商环境改革若干措施》

为深入贯彻落实国务院《优化口岸营商环境促进跨境贸易便利化工作方案》（国发〔2018〕37号）及上海市委办公厅、上海市政府办公厅《关于印发<上海市全面深化国际一流营商环境建设实施方案>的通知》（沪委办〔2020〕1号）文件精神,在前期根据海关总署促进跨境贸易便利化专项行动部署会已开展的上海口岸2020年优化跨境贸易营商环境专项行动基础上，特制定上海口岸进一步深化跨境贸易营商环境改革若干措施。

一、进一步优化口岸“通关+物流”作业流程

1.推广进口货物“两步申报”通关模式。在保留原有申报模式的基础上，推广进口货物“两步申报”模式，企业先进行“概要申报”，最少仅需填报9个项目，确认2个物流项目，海关完成风险排查处置后即可加快货物提离。之后再在规定时间内完成“完整申报”。

2.提高出口货物“提前申报”覆盖面。扩大上海口岸出口货物“提前申报”企业适用范围，重点提高外高桥港区出口货物“提前申报、运抵验放”模式应用比例。企业在货物备齐、集装箱货物装箱完毕并取得预配舱单电子数据后，可在货物运抵海关监管作业场所前3日内向海关办理申报手续；货物运抵海关监管作业场所后，海关办理货物查验、放行手续。

3.开展“出口直装”“进口直提”港口操作模式试点。在确保港区生产安全的前提下，开展水运口岸世行测评标准品“出口直装”“进口直提”港口操作模式试点，加快通关物流速度。

二、进一步提高全流程作业电子化水平

4.进一步推进口岸环节监管单证无纸化。依托国际贸易单一窗口扩大监管证件网上办理种类。按照海关总署统一部署，开展检验检疫单证

电子化改革，试点入境货物检验检疫证明申领无纸化，逐步推进企业自行打印。

5.简化航运物流类单证手续。通过国际贸易单一窗口推进实现提货单换单委托书、电放保函等单证无纸化。鼓励船公司运用区块链等先进技术试行电子提单，推动出口提单在线签发和企业自主打印试点，进一步优化进口换单手续。提升码头作业收据（含增值税发票）电子化比例。

6.推广“汽车零部件自动辅助申报系统”应用。简化汽车零部件类商品海关申报操作，推广应用国际贸易单一窗口“汽车零部件自动辅助申报系统”。企业申报时，只需录入零部件编号，即可自动返填所有申报要素，实现菜单式申报。

7.推进进出口电子化放箱试点。依托港务集团集装箱设备交接单电子化平台和上海电子口岸平台，对接各船公司电子箱管系统，简化放箱环节手续，试点电子化放箱和提供“7×24小时”放箱服务。

8.推进集装箱封志集约发放。提升集装箱封志发放和传递效率，鼓励各船公司在集装箱堆场集中发放封志，或与社会物流平台合作开展试点，通过信息化手段实现封志集约发放。

9.推行港口操作业务无纸化。实施上海港提货单无纸化功能全面上线，完善港口作业单证无纸化平台功能和服务，更好地发挥系统互联、数据互通、信息共享的效用，提高客户使用体验。

三、进一步优化海关监管

10.优化对企业的“容错机制”。对非主观原因造成的申报差错和企业主动披露的违规行为，统一认定标准，实施快速处置，对企业不予记录报关差错或依法减轻、免予处罚。

11.优化海关查验。降低报关单进入人工审核的比例,优化随机抽批和查验整体比例。大力推广机检集中审像作业模式，扩大智能审图的作业覆盖范围。

12.优化查验陪同机制。优化查验场所全程监控和查验作业全程记录机制，允许企业自主选择查验陪同方式，提升企业获得感。

13.加快口岸查验平台建设。加快推进水运口岸监管场所内查验平台建设和升级改造，规范设置查验场地及各作业区功能，进一步优化上海口岸查验执法环境。

四、进一步规范和降低口岸相关收费

14.进一步规范口岸相关收费。通过市场引导、价格监督检查和行业规范等方式，引导口岸经营服务单位进一步降低相关服务收费。继续规范熏蒸、消毒等检疫处理环节收费行为。加强对各类集装箱堆场收费不规范、洗箱修箱乱收费等问题的监管。持续完善口岸收费目录清单制度，精简收费项目，强化动态管理。

15.落实港口建设费地方留成部分退费政策。企业可在国际贸易单一窗口平台申请返还港口建设费地方留成部分。积极向上级部委争取在征收环节直接减免港口建设费地方留成部分。

16.鼓励船公司调整收费结构。加强与船公司沟通协调，鼓励船公司根据实际经营成本，调整收费项目名称和标准，优化海运收费价格结构。

17.推进单一窗口查询口岸收费功能。实现国际贸易单一窗口与“上港理享+”平台的对接，通过用户贯通，实现企业登录国际贸易单一窗口即可查询港口、船代、理货、查验相关的付费记录。在国际贸易单一窗口上公布和推广口岸服务收费“一站式阳光价格”。

五、进一步提升口岸服务可预期性

18.发挥海关疑难报关单专窗作用。在现有12360海关服务热线、通关现场业务咨询窗口等基础上，发挥海关两级疑难专窗作用，主动监控、处置各类超长时间报关单，及时解答通关申报疑难问题，紧密联系进出口企业，全面收集需求性建议，助力通关效率再提升。

19.细化公布港口作业时限标准。严格落实口岸作业时限制度，进一步细化装卸、场内转运、吊箱移位、掏箱、回装、提箱等作业时限标准，在国际贸易单一窗口和口岸经营服务单位业务现场公布，提升透明度，为企业提供合理预期。

以上各项措施，涉及具体要求和实施细则的，由各有关单位和部门另行公布。

商务部 市场监管总局 外汇局
关于开展2019年度外商投资信息报告年度报告的公告
商务部公告2019年第72号

为贯彻落实党中央、国务院扩大对外开放、促进外商投资的决策部署，保障《外商投资法》顺利实施，落实外商投资信息报告制度，深化“放管服”改革，优化营商环境，商务部、市场监管总局、外汇局自2020年1月1日起，依据《外商投资信息报告办法》和《关于外商投资信息报告有关事项的公告》，联合开展外商投资信息报告年度报告。现就2019年度外商投资信息报告年度报告具体事项公告如下：

一、2019年12月31日前在我国境内依法设立并登记注册的外商投资企业，应于2020年1月1日至6月30日期间，登录国家企业信用信息公示系统（网址：www.gsxt.gov.cn）报送年度报告。相关数据信息将在商务、市场监管、外汇部门间实现共享。

2020年1月1日后设立的外商投资企业，自下一年起报送年度报告。

二、年度报告内容，参见《关于外商投资信息报告有关事项的公告》(商务部公告2019年第62号)。

三、参加年度报告的外商投资企业所填报的投资经营信息，根据《企业信息公示暂行条例》（国务院令第654号）应向社会公示或企业同意公示的，将通过外商投资信息报告系统的公示平台（网址：wzxxbg.mofcom.gov.cn/gspt）和国家企业信用信息公示系统（网址：www.gsxt.gov.cn）向社会公示。

四、外商投资企业可以在通过国家企业信用信息公示系统完成年度报告报送之日起7日后，登录外商投资信息报告系统的公示平台查询商务主管部门接收企业年度报告的状态。若发现该平台未公示年度报告信息，应向所在地商务主管部门反映。

五、2020年6月30日前，年度报告存在错报、漏报的，外商投资企业应通过国家企业信用信息公示系统进行补报或更正；2020年7月1日起，年度报告存在未报、错报、漏报的，外商投资企业应向商务主管部门申请，通过外商投资信息报告管理系统（网址：wzxxbg.mofcom.gov.cn）进行补报或更正。因未履行年度报告义务被列入经营异常名录的，还应根据《企业信息公示暂行条例》的规定办理相关手续。

六、外国（地区）企业在中国境内从事生产经营活动，外商投资性公司、创业投资企业、以投资为主要业务的外商投资合伙企业在中国境内投资设立的企业等，参照外商投资企业报送年度报告。

七、外商投资企业在中国境内投资（含多层次投资）设立的企业仍根据《企业信息公示暂行条例》进行年度报告，相关信息由市场监管部门向商务主管部门共享，企业无需另行报送。

八、本公告自2020年1月1日起生效。

商务部
市场监管总局
外汇局
2019年12月31日

中国人民银行 银保监会 证监会 外汇局 上海市政府关于进一步加快推进上海国际金融中心建设和金融支持长三角一体化发展的意见

银发〔2020〕46号

为深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，进一步推进上海国际金融中心建设，加大金融支持上海自贸试验区临港新片区（以下简称临港新片区）建设和长三角一体化发展力度，深化金融供给侧结构性改革，推动金融更高水平开放创新，经国务院同意，现提出以下意见。

一、总体要求

（一）服务实体经济高质量发展。立足于临港新片区功能定位和产业体系，试点更加开放、便利的金融政策，稳步推进人民币国际化，推行绿色金融政策。加快上海国际金融中心建设，推进金融业对外开放，优化金融资源配置，提升金融服务质量和效能。发挥上海国际金融中心的引领辐射作用，完善金融服务长三角一体化发展体制机制，加大金融支持区域协调发展、创新驱动发展等国家重大战略的力度。

（二）深化金融体制机制改革。以制度创新为重点，增强金融创新活力，探索更加灵活的金融政策体系、监管模式和管理体制。健全金融法治环境，全面实行准入前国民待遇加负面清单管理制度，对内外资金融机构适用同等监管要求，对接国际高标准规则，推动金融业高水平开放。

（三）防范系统性金融风险。在依法合规、风险可控、商业自愿前提下，稳妥有序推进各项金融开放创新措施，部分措施可在临港新片区先行试点。建立健全金融监管协调机制，完善金融风险防控体系，加强金融科技在监管领域的应用，牢牢守住不发生系统性金融风险的底线。

二、积极推进临港新片区金融先行先试

（一）支持临港新片区发展具有国际竞争力的重点产业。

1.试点符合条件的商业银行理财子公司，按照商业自愿原则在上海设立专业子公司，投资临港新片区和长三角的重点建设项目股权和未上市企业股权。鼓励保险机构依法合规投资科创类投资基金或直接投资于临港新片区内科创企业。

2.支持符合条件的商业银行按照商业自愿原则在上海设立金融资产投资公司，试点符合条件的金融资产投资公司在上海设立专业投资子公司，参与开展与临港新片区建设以及长三角经济结构调整、产业优化升级和协调发展相关的企业

重组、股权投资、直接投资等业务。3.鼓励金融机构按照市场化原则为临港新片区内高新技术产业、航运业等重点领域发展提供长期信贷资金，支持区内重大科技创新及研发项目。鼓励金融机构在“展业三原则”基础上，为区内企业开展新型国际贸易提供高效便利金融服务，支持新型国际贸易发展。4.支持金融机构和大型科技企业在区内依法设立金融科技公司，积极稳妥探索人工智能、大数据、云计算、区块链等新技术在金融领域应用，重视金融科技人才培养。

（二）促进投资贸易自由化便利化。

5.对于符合条件的临港新片区优质企业，区内银行可在“展业三原则”基础上，凭企业收付款指令直接办理跨境贸易人民币结算业务，直接办理外商直接投资、跨境融资和境外上市等业务下的跨境人民币收入在境内支付使用。

6.在临港新片区内探索取消外商直接投资人民币资本金专用账户，探索开展本外币合一跨境资金池试点。支持符合条件的跨国企业集团在境内外成员之间集中开展本外币资金余缺调剂和归集业务，资金按实需兑换，对跨境资金流动实行双向宏观审慎管理。探索外汇管理转型升级。

7.在临港新片区内试点开展境内贸易融资资产跨境转让业务。研究推动依托上海票据交易所及相关数字科技研发支持机构建立平台，办理贸易融资资产跨境转让业务，促进人民币跨境贸易融资业务发展。

三、在更高水平上加快上海金融业对外开放

（一）扩大金融业高水平开放。

8.在依法合规、商业自愿的前提下，支持符合条件的商业银行在上海设立理财子公司，试点外资机构与大型银行在上海合资设立理财公司，支持商业银行和银行理财子公司选择符合条件的、注册地在上海的资产管理机构作为理财投资合作机构。

9.支持外资机构设立或控股证券经营机构、基金管理公司在上海落地。推进人身险外资股比限制从51%提高至100%在上海率先落地。

10.对境外金融机构在上海投资设立、参股养老金管理公司的申请，成熟一家、批准一家。鼓励保险资产管理公司在上海设立专业资产管理子公司。试点保险资产管理公司参股境外资产管理机构等在上海设立的理财公司。探索保险资金依托上海相关交易所试点投资黄金、石油等大宗商品。

11.支持符合条件的非金融企业集团在上海设立金融控股公司。鼓励跨国公司在上海设立全球或区域资金管理中心等总部型机构。跨国公司在上海设立的资金管理中心，经批准可进入银行间外汇市场交易。允许在上海自贸试验区注册的融资租赁母公司和子公司共享外债额度。

（二）促进人民币金融资产配置和风险管理中心建设。

12.继续扩大债券市场对外开放，进一步便利境外投资者备案入市，丰富境外投资者类型和数量。逐步推动境内结算代理行向托管行转型，为境外投资者进入银行间债券市场提供多元化服务。

13.发展人民币利率、外汇衍生产品市场，研究推出人民币利率期权，进一步丰富外汇期权等产品类型。

14.优化境外机构金融投资项下汇率风险管理，便利境外机构因投资境内债券市场产生的头寸进入银行间外汇市场平盘。15.研究提升上海国际金融中心与国际金融市场法律制度对接效率，允许境外机构自主选择签署中国银行间市场交易商协会（NAFMII）、中国证券期货市场（SAC）或国际掉期与衍生工具协会（ISDA）衍生品主协议。

（三）建设与国际接轨的优质金融营商环境。

16.支持上海加快推进金融法治建设，加快建成与国际接轨的金融规则体系，加大对违法金融活动的惩罚力度，鼓励开展金融科技创新试点。

17.切实推动“放管服”改革，全面清理上海市不利于民营企业发展的各类文件，定向拆除市场准入“隐形门”。多措并举，孵育公平竞争的市场环境。

18.研究推动上海金融法院和上海破产法庭顺应金融市场发展趋势，参照国际高标准实践，加强能力建设，提高案件专业化审理水平，增强案件审判的国际公信力和影响力。

四、金融支持长三角一体化发展

（一）推动金融机构跨区域协作。

19.提升长三角跨省（市）移动支付服务水平，推动长三角公共服务领域支付依法合规实现互联互通。

20.积极推动长三角法人银行全部接入合法资质清算机构的个人银行账户开户专用验证通道，对绑定账户信息提供互相验证服务。21.强化长三角银行业金融机构在项目规划、项目评审评级、授信额度核定、还款安排、信贷管理及风险化解等方面的合作协调，探索建立长三角跨省（市）联合授信机制，推动信贷资源流动。支持商业银行为长三角企业提供并购贷款。在现行政策框架下，支持金融机构运用再贷款、再贴现资金，扩大对长三角“三农”、从事污染防治的企业、科创类企业、高端制造业企业、小微企业和民营企业等信贷投放。

（二）提升金融配套服务水平。

22.推动G60科创走廊相关机构在银行间债券市场、交易所债券市场发行创业投资基金类债券、双创债务融资工具、双创金融债券和创新创业公司债。

23.积极支持符合条件的科创企业上市融资，鼓励各类知识产权服务与评估机构积极开发构建专利价值评估模型或工具，促进知识产权交易和流转。研究支持为外国投资者直接参与科创板发行和交易提供便利汇兑服务。

24.探索建立一体化、市场化的长三角征信体系，向社会提供专业化征信服务。依托全国信用信息共享平台，进一步完善跨区域信用信息共享机制，加大信息归集共享和开发利用力度，服务小微企业信用融资。支持人民银行征信中心实现长三角企业和个人借贷信息全覆盖。开展长三角征信机构监管合作，试点建设长三角征信机构非现场监管平台。

25.推动长三角绿色金融服务平台一体化建设。在长三角推广应用绿色金融信息管理系统，推动区域环境权益交易市场互联互通，加快建立长三角绿色项目库。

（三）建立健全长三角金融政策协调和信息共享机制。

26.建立适用于长三角统一的金融稳定评估系统，编制金融稳定指数，建立金融稳定信息共享合作机制，搭建金融风险信息共享平台，建立反洗钱信息交流机制，强化数据保护与管理，加强金融消费纠纷非诉解决机制（ADR）合作。

27.推动长三角金融统计信息共享，研究集中统筹的监测分析框架，提升经济金融分析的前瞻性。

28.促进长三角普惠金融经验交流，构建普惠金融指标体系，联合撰写普惠金融指标分析报告。

五、保障措施

29.支持人民银行上海总部组织开展加强支付结算监管能力的试点，推动人民银行征信系统同城双活灾备中心在上海建设落地。研究推动在上海设立中国金融市场交易报告库，集中整合各金融市场的交易信息，提升监测水平，与雄安新区相关建设进行有效衔接。

30.目前已出台及今后出台的在自贸试验区适用的金融政策，国家金融管理部门出台的各项金融支持贸易和投资自由化便利化的政策措施，适用于上海实际的，可优先考虑在上海试点。人民银行上海总部会同上海银保监局等单位根据本意见制定实施细则，并报上级部门备案。

中国人民银行
中国银行保险监督管理委员会
中国证券监督管理委员会
国家外汇管理局
上海市人民政府
2020年2月14日

国务院关于修改《中华人民共和国外资保险公司管理条例》和《中华人民共和国外资银行管理条例》的决定

为进一步扩大金融业对外开放，国务院决定对《中华人民共和国外资保险公司管理条例》和《中华人民共和国外资银行管理条例》部分条款予以修改。

一、将《中华人民共和国外资保险公司管理条例》第四条中的“中国保险监督管理委员会（以下简称中国保监会）”、“中国保监会”修改为“国务院保险监督管理机构”，第五条至第十五条、第十八条至第二十三条、第二十五条至第二十九条、第三十一条至第三十七条中的“中国保监会”修改为“国务院保险监督管理机构”。

删去第八条第一项和第二项。

第十二条第二款中的“工商行政管理机关”修改为“市场监督管理部门”。

第三十九条修改为：“香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区的保险公司在内地（大陆）设立和营业的保险公司，比照适用本条例。”

增加一条，作为第四十条：“外国保险集团公司可以在中国境内设立外资保险公司，具体管理办法由国务院保险监督管理机构依照本条例的原则制定。”

增加一条，作为第四十一条：“境外金融机构可以入股外资保险公司，具体管理办法由国务院保险监督管理机构制定。”

二、删去《中华人民共和国外资银行管理条例》第十条第二项。

将第十一条修改为：“拟设中外合资银行的股东除应当具备本条例第九条规定的条件外，其中外方股东应当为金融机构，且外方唯一或者主要股东还应当具备下列条件：

“（一）为商业银行；

“（二）资本充足率符合所在国家或者地区金融监管当局以及国务院银行业监督管理机构的规定。”

第十二条修改为：“拟设分行的外国银行除应当具备本条例第九条规定的条件外，其资本充足率还应当符合所在国家或者地区金融监管当局以及国务院银行业监督管理机构的规定。”

第十九条、第二十二条、第二十七条中的“工商行政管理机关”修改为“市场监督管理部门”。

第二十二条中的“工商登记证”修改为“外国企业常驻代表机构登记证”。

第二十五条修改为：“外国银行可以在中华人民共和国境内同时设立外商独资银行和外国银行分行，或者同时设立中外合资银行和外国银行分行。”

第二十九条第一款、第三十一条第一款各增加一项，作为第四项：“（四）代理发行、代理兑付、承销政府债券”。第二十九条第一款第八项、第三十一条第一款第八项分别改为第九项，修改为：“（九）代理收付款项及代理保险业务”。

第三十一条第二款修改为：“外国银行分行可以吸收中国境内公民每笔不少于50万元人民币的定期存款。”

第三十四条修改为：“外资银行营业性机构经营本条例第二十九条或者第三十一条规定业务

范围内的人民币业务的，应当符合国务院银行业监督管理机构规定的审慎性要求。”

第四十四条修改为：“外国银行分行应当按照国务院银行业监督管理机构的规定，持有一定比例的生息资产。”

第四十五条增加一款，作为第二款：“资本充足率持续符合所在国家或者地区金融监管当局以及国务院银行业监督管理机构规定的外国银行，其分行不受前款规定的限制。”原第二款改为第三款，其中的“前款”修改为“本条第一款”。

第五十五条修改为：“外国银行在中华人民共和国境内设立的外商独资银行、中外合资银行的董事长、高级管理人员和外国银行分行的高级管理人员不得相互兼职。”

第五十六条修改为：“外国银行在中华人民共和国境内设立的外商独资银行、中外合资银行与外国银行分行之间进行的交易必须符合商业原则，交易条件不得优于与非关联方进行交易的条件。外国银行对其在中华人民共和国境内设立的外商独资银行与外国银行分行之间的资金交易，应当提供全额担保。”

第七十二条修改为：“香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区的金融机构在内地（大陆）设立的银行机构，比照适用本条例。国务院另有规定的，依照其规定。”

此外，对相关行政法规中的条文序号作相应调整。

本决定自公布之日起施行。

中国银保监会办公厅关于明确取消合资寿险公司外资股比限制时点的通知

银保监办发〔2019〕230号

各银保监局、外资保险公司:

2019年7月20日，国务院金融稳定发展委员会办公室对外发布《关于进一步扩大金融业对外开放的有关举措》，将人身险外资股比限制从51%提高至100%的过渡期提前至2020年。为推动上述对外开放举措尽快落地，现将有关具体事项通知如下：

一、自2020年1月1日起，正式取消经营人身保险业务的合资保险公司（以下简称合资寿险公司）的外资比例限制，合资寿险公司的外资比例可达100%。

二、有关主体可根据《外资保险公司管理条例》《外资保险公司管理条例实施细则》及本通知向我会提交行政许可申请，我会将依法依规予以审批。

三、关于现行《外资保险公司管理条例实施细则》中合资寿险公司“外资比例不得超过公司总股本的51%”的规定，我会将尽快启动修订，并在修订后重新发布。

2019年12月6日

从2020到2030 – 可持续商业的趋势与展望

文｜吕建中博士 伟尔集团（中国）总裁，全球报告倡议组织（GRI）董事局董事

▲吕建中博士

自2015年联合国提出全人类的社会、经济、环境可持续发展目标（SDG2030）以来，践行可持续发展的步伐已跨过了三分之一的进程。离2030年这一目标的实现，我们仅余10年的时间，时间是紧迫的，挑战是巨大的。SDG2030在2015年联合国可持续发展峰会（纽约）上获得一致通过，各国政府承诺为在2030年全球范围内实现消灭贫穷、保护地球、保障共同富裕、促进人、地球、繁荣、和平、伙伴关系等17项共同目标而携手努力。

一年前，作者针对企业社会责任的认知和实践，独立发起了问卷调查和访谈，访问了近百位行业和企业领袖、社会组织机构负责人、业内专家、意见领袖、媒体和企业社会责任实践者，在此基础上进行了认真的研究；此后本人多次参与了可持续发展领域中的国际、国内最重要的会议；也在数字化智能化制造业转型中开展了深层探索实践；并且有机会通过圆桌会议、沙发论坛和私下交流等形式，与许多跨国集团的CEO和大中华区高管团队、国有企业和民营企业的老总们、企业家们，就科技创新和商业模式在可持续发展中的作用深入坦诚地交换了想法，认真地进行了探讨。前述工作与本人近20年的企业战略和管理实际经验融合在一起，让本人对可持续发的展现状和未来趋势，逐步形成了以下非常清晰的判断，这就是：1）我们正步入从工业商业文明到共生型生态文明（Symbiosis Ecosystem Civilization SEC）的十字路口；2）经济、社会、环境三个维度交互形成的空间，已经成为企业战略的大背景；3）可持续发展在企业中和企业间，在行业中和行业间，在企业与社会之间，将以 “可持续商业” 的形态成为企业生存与发展过程中、战略决策和经营活动中的核心内容；4）颠覆式技术创新、商业模式创新，将以空前的速度对可持续商业的发展与演变产生推动力量。

以2020年为起点的下一个10年，从经济、社会、环境和科技几个方面考量，伴随着人类文明历史阶段的跨越和深刻的社会变革，可持续商业的发展正在呈现以下发展轨迹：

1.可持续商业-社会的共生新生态由初露端倪到基础确立。商业与社会的紧密度将由于数字化智能化网络化的作用日益加强。社会对可持续发展的认知提升将催生打破企业边界的商业模式；产生社会化的合作模式；出现新的产业融合、跨

企业协同；企业间围绕着责任、利益、生存、发展将形成你中有我，我中有你的生态格局。未来不再是简单的产品与产品的竞争、市场与市场的竞争、企业与企业的竞争；未来是业态与业态的竞争。在那些先行者的序列中，我们已经看到这一业态演进的雏形。比如，巴斯夫在可持续供应链上的“1+3”模式创新和复制，带动了其周围的供应商、客户、中间商的效仿、跟进及良性共荣发展，形成了稳定、优质、负责任、可持续的供应链；围绕着气候变化、低碳和能源效率重大议题，蒂森克虏伯提出了将钢厂炉顶气引入化工厂生产甲醇、再将甲醇引入电厂产生电能的生态式解决方案。海尔的Cosmoplat将大规模定制化生产与数字化销售相结合，将生产-供应-消费-消费者生活环境的生态提升到整合的智能化水平，在为终端用户提供最佳服务的同时，也为员工（终端 “服务兵” ）提供了最佳发展空间，真正做到了员工、消费者这些可持续商业基础要素的可持续发展。

2.可持续商业-社会生态的4个重要方面构成新的发展空间。这四个方面分别是：科技向善；美好商业；消费行为改变及生态型融合发展。科技创新将更系统地聚焦社会和环境问题，并从技术性提升到行业标准和规则确立层面，以伦理和责任引领科技应用和商业化进程（腾讯的科技向善平台）。今年8月29日，美国华盛顿商业圆桌论坛上181位CEO联席签署了《公司宗旨宣言》，将企业目的确立为 “创造美好社会” 和 “创造多重利益相关方价值” 准绳；12月12日，遍及36个国家、员工总和超过600万人的180家企业联合宣布将采取行动大幅度削减碳排放，资产管理总额达4万亿美元的一批投资者也加入了这一行列。美好商业已经从零星的企业倡导，向着集体化、规模化探索的方向前进。随着绿色消费的社会认知以及法规的健全，可持续消费将会有重大改善，也将孕育出重大商机。最后，由于数、智、网的赋能作用，产业协同将成为新型的为可持续发展赋能的共生共荣生态，如宜居乐农已经在成功地将偏远地区农民及有机农产品生产与城市生活小区居民和绿色融合起来，形成新型市场。生态型融合空间，为多重利益相关方的合作和共享价值将将提供巨大的增长机遇。

3.可持续商业6大领导能力助推打造新的可持续核心竞争力。领军企业的领导层们意识到，要想成功地推进可持续商业实践，并在此过程中，形成企业新的核心竞争力，必须在6大方面建立起适应于可持续发展的领导力。包括：a)可持续商业战略思维决策力，b)引领向可持续商业变革的能力，c)系统整合协作的网络化执行力，d)可持续商业话语体系及沟通力，e)全面风险管控和危机管理能力，f)跨界融合的社会合作与创新能力；前述六大领导能力将构成对企业可持续商业管理体系的支撑。其中，战略决策力将从线性思维主导的安索夫矩阵“产品-市场”经典管理战略向融合了“产品-市场”战略和三重底线理念（John Elkington，1997）、非市场战略（David Baron，1991）及利益相关方分析（Edward Freeman，1995）由经济、社会、环境三个维度组成的非线性思维转变。企业流程化主导的价值链管理执行力向数字化业态主导的边缘性、连接性、扩展性价值网络化、协同化执行力转变。企业封闭型创新向打开企业边界的开放式、融合式、跨界式创新转变。在此过程中，企业必须培养内生的、系统的、前瞻的变革能力。在引入变革和健全企业话语体系方面，企业把同SDG2030、GRI、ESG通用语言体系的对标作为常态化管理内容。近年来，由于股交所对上市公司ESG披露提出要求、MCSI纳入ESG评估、ESG

报告补充了财务报告前瞻性不足、资本市场国际化拉动等原因的交互作用，ESG受到大多数上市公司的重视，未来，偏重窄小利益相关方利益的狭义ESG报告将逐渐向满足更广泛的利益相关方价值诉求的可持续发展报告方向提升。

4.数字化智能化转型将沿着“三点一线”的路径前进。这里所说的三点包含a)，以充分梳理现时和未来的商业逻辑和业态为出发点，b)以实现数字化并打通数据为聚焦点，c)以可持续发展为制高点,形成一个总体性、系统性、动态性路径线路。这样的转型，不仅仅是技术、流程、系统的转型，更是充分利用技术进步、商业模式创新的可持续商业的升级；不是建立数字化部门，而是发展数字化组织。光辉国际解决方案全球董事总经理Jean Marc Laouchez认为，数字技术正从根本上改变企业、员工与客户之间的联系。在很多方面，科学技术加强了这些联系，打破了结构性、地域和文化间的障碍，拉近了企业与客户之间的距离，同时将企业与全球同行联系在一起。组织如何培养并具备数字化的能力，需要领导者重新思考商业模式，推动对组织重新思考。

5.2020-2030面临的挑战

在上述提及的可持续商业-社会生态4个发展空间里，科技向善、美好商业、消费行为改变、生态型融合发展既是机遇，也是挑战。从政府-企业-社会三个部门来看，以下挑战仍为严峻：a)系统化的经济-社会-环境政策和综合决策机制亟待建立，促进运用经济和科技手段保护环境和创造社会福祉；b) 可持续商业组织建设和人才发展亟待加强，让可持续商业领导力在企业生存与发展中起到主导作用；c) 对可持续发展的必要性及与每一个公民的相关性认知亟待提升，促进公众参与绿色消费文化与行为；d) 可持续商业及CSR的价值和影响力的量化、可视化衡量，让政府-企业-社会都能直观地看到其价值所在、检验价值大小; e）此外，从国际格局走向来看，区域冲突及逆全球化的影响不可小觑，这些负面能量会对可持续发展带来停滞、徘徊得干扰。

结束语

从人类文明发展阶段的视角看待正在发生的变革，有助于我们意识到可持续商业的历史性和必然性；从企业同时兼有的经济属性和社会属性（即二重性）角度看待企业所担当的社会责任，有助于我们意识到可持续商业的实操性和价值创造；从三重底线和多重利益相关方视角看待企业生存与发展的空间，有利于我们正确把握企业的战略落脚点。2030，时间的指针在滴答敲响，我们必须信念执着，步履坚定，一路向前。

原稿于2019 12 12 完成。吕博士

特别致谢

本文撰写后征求业界意见，获得了热烈反馈和修改建议。在此基础上，一一订正和完善，终得截稿。在此向各位参与审阅、提出建议得企业家、高管、学者、媒体人、CSR经理人、公益组织负责任及好朋友们，表示真诚的谢意，向诸位致敬！

疫情后将会出现的新机会

文 | 高风咨询公司创始人兼CEO 谢祖墀博士

谢祖墀博士

正值中国新春来临之际，湖北武汉等地发生新冠肺炎疫情。疫情来势汹汹，没过几日便开始持续霸占了新闻各大头条。病情的发展牵动着中国以及全世界人民的心。

直至2月14日，至少有48个城市已经宣布了“封城”、限流等政策，大部分省市接连推出了延迟返工、延后开学等相关措施。疫情的迅速发展使线下商业活动停摆，各行各业都受到了极大的影响。于疫情期间，各类商品和服务的销量都在下降，其中零售、旅游和休闲等行业受到的影响最甚。此外，疫情也暴露出一些长期存在的社会问题。展望未来，面临着此次挑战，新的机会亦有可能伴随而生，而未来政府机构将更加关心如何完善中国的公共社会议程，而不再是仅仅聚焦于几个特定的垂直领域。

此次新冠肺炎危机将在几个方面重塑中国。首先，中国的治理体系将变得更透明与负责。自改革开放以来，中国社会通过不断实践和调整逐渐发展出了一套独特的三层发展模式，使中国的

经济持续发展。在顶层，中央政府负责制定国家的发展议程。而在基层，则是快速成长且充满活力的企业家们，尤其是民营企业家，他们是中国商业创新的主要推动者。而在中间的则是地方政府，在连接上下两层的同时，与彼此之间相互竞争或合作，以推助当地经济发展。

在过去的数十年中，这种发展模式尽管有它的一些问题，但总的来说却为中国创造了惊人的经济效益。但随着本次疫情的发展，我们也意识到了这种模式在面对除经济以外更宏观的问题上的短板。所以这个模式在未来必须有所调整，以确保公共议程能更合理推进。未来，中央及省、市、乡镇各级地方政府必须投入更多的精力和资源来强化公共议程的治理。同时，国有企业（SOEs）和私营企业（POEs）将更加紧密地合作，利用各自的优势创造价值。此次疫情中，在国企与民企的共同努力下，武汉的火神山和雷神山医院分别在10天和14天内竣工，着实是一个壮举。

其次，中国各个城市将向智能化与万物互联发展。长期以来，许多人批评中国所谓的“监控社会”，认为当局掌握了民众们过多的数据。然而，当武汉市长向大众宣布自己并不知晓离开武汉的500万人都去哪的时候，政府对民众的监控似乎还未达到大多数人的想象的程度。在未来，为了确保民众更全面的安全，政府应对人们的行动有更加智能和正面、合理的监管。

此外，中国社会的经济格局也在发生变化。消费正在从线下转向线上。同时，此次疫情加速了诸如5G、人工智能和物联网等新技术的商业化应用。

那么疫情过去之后，哪些趋势会带来潜在的商机?

1. 政府将在全国范围内加大投入，创造一个更安全、更健康的生活环境。

2. 在公共卫生领域，早发现、早预防、早诊断和更有效的治疗将成为关注的焦点，而更为全面的公共卫生管理体系也将得到良好的发展。

3.更多的公私合营模式（PPP）：企业与政府部门之间的协作能够创建更多的解决方案，推动未来公共议程的发展。

4.物联网、人工智能、5G和区块链等颠覆性技术将持续推进高效连接的智能化社会的发展。

5. 数字化与大数据在公共管理方面的应用将被大幅提高。

6. 新的社会沟通方式将涌现。尽管人与人之间的沟通仍是主流，其他交互形式如人机交互、机间交互将在未来获得指数式的增长。

7. 在过去几十年中，中国的企业家精神和创新能力一直不断上升，这些仍将进一步加速解决在此次新冠肺炎疫情危机期间暴露出的各类社会和商业痛点。

此次贸易战与新冠肺炎疫情的暴发已较大程度地打击了中国的经济。在短期内，政府将会加大重大固定资产投资以促进经济发展。除此之外，中国政府亦将以举国之力建立一个可靠的公共卫生体系。近日，中央政府已经宣布将把生化安全纳入国家安全体系，并佐以立法等相关部门的支持。

这些公共项目将以公私合营（PPP）的形式催生更多的商业机会。民营企业将会与政府建立更深层次的合作以建立新一代的智慧城市及其相关基础建设，这将包括在交通运输管理、供应链管理、应急措施、灾难预警及各类信息追踪方面进行更为智能化的建设。举例来说，未来的智慧城市将在追踪个人行径的同时识别潜在的传染者（基于体温进行甄别）并向附近的医院发出预警来从根本上完善公共卫生体系。诸如这般复杂的工程需要政府、各类企业与医疗机构基于大数据的高效合作才能实施与完成。

在疫情过去之后，新的商业模式将随着交互模式的变化而产生，尤其是在大健康、物流、自动化、线上办公、娱乐、零售、教育和社交媒体等领域将会因此得到新的发展。

在物流和机器人领域，人机交互和机对机交互将加速。例如，武汉新落成的火神山医院已经在使用自动化机器人运送食物和药物、对环境进行消毒并帮助医生进行基本的诊断分析。自动化和机器人技术将在未来变得越来越普遍，并逐渐取代大部分的运输模式。

此外，传统的以线下驱动的商业将开始向线上进行转移，这其中包括大健康、零售和教育等行业。在大健康领域，新兴的技术将使更多的服务可以远程实现。除了更有效的诊断和治疗外，未来医疗的重点将更多地放在疾病的预防和早期发现上。

线上工作的方式变得越来越普遍。因为本次疫情，很大一部分上班族首次尝试了远程工作。企业微信、钉钉和其他远程工作工具成为受益者。这一趋势可能可以得到延续，我们今后的工作、沟通方式亦将会有所改变。

在线娱乐亦在不断发展。电影《囧妈》在线上首映，新的盈利模式取代了传统的线下影院盈利模式。此次疫情推助了线上线下融合（OMO，“Online-Merged-Offline”）模式的发展，亦被应用在许多其他行业，如零售和教育领域等等。

此外，社交媒体在我们社会中扮演的角色亦将会演变。长期以来，社交媒体是C2C和B2C模式沟通的桥梁。然而，正如这场危机所表明的那样，它应承担一种新的角色：民众与政府之间的沟通渠道（G2C和C2G）。社交媒体是政府传播信息并非正式地建立问责制反馈回路的有效方式。

这次疫情暴露了中国的不少问题，但亦带来了一些新的机遇。在短期内，从制造业、供应链和消费者需求的角度来看，这场疫情将为在中国运营以及与中国企业有合作关系的企业增加更多的不确定性。从中长期来看，中国必须要大幅完善公共管理体系，将公共管理放在国家议程的重要地位。这次调整将为政府、国有企业、私营企业以及外资企业更广泛协同合作提供了机会，特别是在智慧城市和智能基础设施等领域。新的消费模式、技术的进步以及商业创新将随之而来，从而进一步改变中国的商业格局。

三得利（中国）投资有限公司通过协会向市志愿服务公益基金会捐赠3万箱饮料

协会副会长单位三得利（中国）投资有限公司是日本三得利集团在沪投资的地区总部。作为一家深耕中国多年的企业，三得利不断用实际行动支持中国抗击疫情。2月25日，三得利控股株式会社通过中国驻日大使馆捐款5000万日元。近期三得利公司联系协会，希望为疫情防控捐赠饮料。上海市外商投资协会安排对接了上海市志愿者协会和上海市志愿服务公益基金会。由上海市志愿服务公益基金会统一接收三得利公司捐赠的价值360万元的3万箱可加热饮料，并分配到全市18个志愿服务站点。

3月5日上午，三得利（中国）投资有限公司总经理菊池铁穗先生和副总经理董英杰先生与上海市外商投资协会黄峰会长受邀参加市文明办举办的慰问疫情防控一线志愿者活动。上海市文明

办唐洪涛副主任带队前往松江科技园管理中心以及G60沪昆高速枫泾服务区道口慰问抗击疫情中的志愿者。

三得利公司还通过协会向上海市慈善基金会捐赠3万箱可加热饮料。

帝斯曼（中国）有限公司通过协会捐赠上海医务工作者55000瓶维生素C咀嚼片

协会理事单位帝斯曼（中国）有限公司是荷兰皇家帝斯曼集团在沪设立的地区总部。新冠肺炎疫情暴发以来，帝斯曼不断捐款捐物。2月3日，向中国红十字基金会捐赠100万元，之后向武汉协和医院各院区和荆州的医院捐赠45000瓶VC咀嚼片，向中国红十字基金会和荆州红十字会捐赠100万瓶，用于支持湖北和其他省市抗击疫情的一线医务工作者和参与防疫工作的人员提高免疫力。

帝斯曼公司近期联系协会，希望协会帮助捐赠VC咀嚼片给奋战在上海一线的医务工作者。协会联系上海市卫生健康委员会、上海市医务工作者工会、黄浦区卫生健康委员会和松江区卫生健康委员会，最终将55,000瓶VC咀嚼片捐赠给了上海市疾病预防控制中心、中山医院等33家市级医院和黄浦区卫健委、松江区卫健委下属医院的一线医务工作者。

上海大正力保健公司通过协会向上海市公共卫生临床中心捐赠保健饮料

自2月3日起，上海大正力保健公司通过上海市外商投资协会向上海市公共卫生临床中心捐赠该公司产品——力保健保健饮料。同时我们获悉，该公司还通过上海市医务工会等陆续为上海市中医医院、上海中医药大学附属曙光医院、复旦大学附属儿科医院等8家医疗机构进行捐赠。9家医疗机构共获捐赠24000余瓶、总价值达132000元。

正大集团卜蜂莲花企业管理有限公司通过协会安排向武汉防疫前线上海医疗队捐赠防护服

3月4日，正大集团卜蜂莲花企业管理有限公司通过上海市外商投资协会安排，向瑞金医院和岳阳医院武汉医疗队捐赠550件美国杜邦Tyvek600plus 防护服。卜蜂莲花北方区CEO宋庆禄、CFO付江，市外资协会会长黄峰、思麦公益基金会理事长黄岩出席捐赠仪式。

卜蜂莲花是正大集团旗下的零售超市企业，新冠肺炎疫情发生以来，公司已经先后数次为一线医护人员及其家属捐赠生活及防疫物资。近期卜蜂莲花通过市商务委联系到上海市外商投资协会，希望向协会捐赠20万元，用于支持抗疫。为了用好这笔善款，协会委托上海思麦公益基金会义务执行捐赠，与在武汉的上海医疗队医生对接，了解到需要高等级的防护服和专业防护面罩等物资。按照医生要求的防护服型号，联系会员企业杜邦公司采购。杜邦公司克服货源紧张、物流不畅的困难及时交付了防护服。在各方的共同努力下，高效完成了捐赠抗疫前线最需要的物资。

卜蜂莲花表示后续还将向武汉防疫前线医疗队捐赠专业防护面罩，支持救治危重病人，降低医护人员的感染风险。

金光集团通过协会向湖北黄冈捐赠两万箱食品物资

新冠肺炎疫情牵动着亿万人民的心，全国各地、各方力量全力出击，驰援疫区，投入到抗击疫情的战斗之中。疫情发生以来，越来越多的企业通过协会完成捐赠、表达爱心。

近日，在上海市外商投资协会的联系下，协会会员企业金光集团首批食品捐赠物资——2万箱由金光中国食品生产的华丰三鲜伊面和魔法士干脆面，已送往湖北黄冈。

贺利氏捐赠紫外杀菌灯 支援抗击新冠肺炎疫情

2月12日，贺利氏旗下特种光源所捐赠的1000套紫外杀菌灯，运抵湖北黄冈地区急需医用物资的抗疫第一线，为打赢疫情阻击战贡献一份力量。

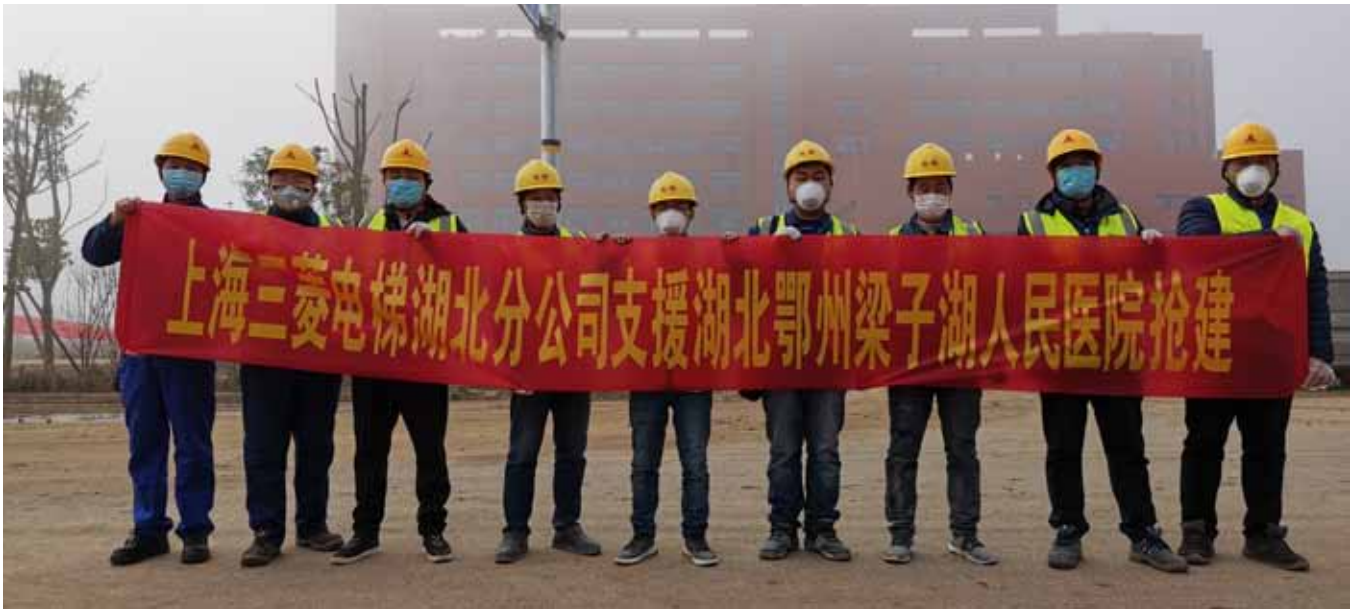
新冠肺炎疫情来势汹汹，影响到了中国大部分地区。作为疫情最严重的城市之一，湖北省黄冈市毗邻省会武汉，人口750万人，确认病例超过2000人，而当地医疗物资严重不足，农村疫情防控薄弱，医护力量严重不足。在此情况下，做好杀菌消毒、切断传染显得尤为重要。

贺利氏特种光源作为全球紫外技术和产品的领军企业，为抗击疫情贡献力量义不容辞。2月11日，贺利氏特种光源紧急联系了顺丰速运，安排专车将捐赠的紫外杀菌灯从上海运向湖北，送往黄冈疫情防控指挥部。2月12日已经送达，将及时发放给急需物资的辖区医院，为医护人员打赢“战疫”助一臂之力。

亿滋食品企业管理（上海）有限公司向湖北黄冈捐赠价值50万元的生活物资

协会会员单位亿滋食品企业管理（上海）有限公司是美国亿滋食品总部设在上海的外资企业。自新冠肺炎疫情暴发以来，亿滋食品始终心系疫情，公司上下齐动员，驰援湖北。

3月12日，亿滋食品向黄冈麻城团委捐赠2840箱生活物资，包括饼干、巧克力、糖果等。这批物资被迅速发放至医院、消防、公安和9个省市县交界处乡镇等单位，全部用于麻城市疫情防控工作，为一线工作人员提供及时的生活补给。亿滋食品还向黄冈浠水捐赠了2400箱生活物资，总计为黄冈捐物达50万元。



争分夺秒、驰援鄂州，上海三菱电梯有限公司抢建防疫医院！

随着新型冠状病毒肺炎的爆发，距离武汉最近的地级市鄂州市的情况也十分严峻，截止2月7日10点58分，已确诊471例患者。但由于当地定点医院只有2家，医疗物资严重紧缺，鄂州市的病死率一度全国最高。

2月1日，湖北梧桐地区防疫指挥部发函上海三菱电梯，为加强对疫情的防控工作，要提前征用在建的梁子湖区人民医院住院楼，希望建设单位尽快推进医院住院楼竣工启用。该项目，上海三菱将提供11台电梯，其中7台电梯要用于感染病房。

正值抗击疫情关键时期，上海三菱人深知在这场抗击新冠疫情的战役中，时间就是生命，生命重于泰山。为了抢工期，上海三菱工程中心与湖北分公司迅速成立起12人安装调试验收工作组，第一时间落实电梯安装工作。在他们的工作群里，武汉作业部部长姜跃忠有这样一条留言：“我决定明天一早就去，工作做前，吃不是问题，我们可以自带水和干粮。”

非常时期，电梯早一天运行，便可帮助施工方提高工作效率，确保总体施工进度的提前。安装调试工作组在通知收到后的第二天就动身进驻项目基地，尽一切可能缩短电梯安装调试时间，全力确保梁子湖医院早日启用。

2月7日，上海三菱已经完成了7台电梯的安装和调试， 2月9日完成全部11台电梯的内部验收，梁子湖区人民医院在2月25日前完工并开始收治病人。

上海三菱施工管理、安全员、调试员严格按照标准保质保量地完成该项目所有电梯的安装与调试，以爱心与责任，将每一份真挚的期待与共克时艰的责任播撒，这是上海三菱人的“最美逆行”！

同心战“疫”，舍弗勒一直在行动！

▲
舍弗勒安保人员在员工进入工厂前测量体温

新型冠状病毒感染的肺炎疫情爆发后，舍弗勒第一时间响应，迅速启动危机管理应急小组，全面部署抗疫防控各项工作，最大程度降低疫情对员工健康安全和业务持续性等方面的影响。各地工厂迅速响应，均成立了工厂层面的危机应急小组，在公司危机管理小组统一指挥调度下，积极开展防疫抗疫工作。

加强抗疫防护，保障员工健康安全

公司第一时间与武汉办事处员工取得联系，关注他们的情况，并对各地员工健康信息进行在线收集和跟踪。通过多种渠道及时向员工告知公司采取的抗疫措施，并组织工厂医生进行在线问答，为员工送关怀。同时，公司还采取一系列贴心举措，包括取消出差、办公地点及形式灵活化等。

此外，公司积极响应政府要求，制定延迟开工政策，各地工厂采取停产措施。公司积极部署各类安全防范措施，加强办公室及工厂的消毒和防护措施，配备测温仪及口罩等防护物资，制定严格的访客管理制度。

携手业务伙伴，确保业务可持续性

公司积极携手供应链上下游业务伙伴，对库存进行盘点分析和预测；第一时间联系供应商了解情况，进行风险评估，并对公司现金流进行管理，力争将疫情对公司运营的影响降到最低。

积极制定保障措施，为复工做好准备

公司在春节期间便开始部署生产物资储备，确保原材料和零部件供应；统计员工返工情况，据此制定生产应急方案和保障计划。公司还通过全球采购渠道采买口罩等抗疫物资，为复工后的生产运营做准备。

为了让员工安心返回工作岗位，公司定了一系列后勤支持的防控方案，针对各种场景做好防疫措施，例如员工班车消毒、采用分餐分批错时就餐制、鼓励员工选择在线会议形式，尽可能地减少人员聚集风险；对生产车间及办公场所采取专人定时消毒、通风等措施，为员工提供一个健康安全的工作环境。

此外，公司还多渠道、多形式向员工宣传疫情防范的注意事项和相关安全提示，督促员工加强自我防护意识。

奉献爱心，积极践行企业社会责任

2月8日，舍弗勒宣布捐赠600万元人民币，用于抗击新型冠状病毒肺炎疫情以及灾后重建，同时向内部员工发起捐款倡议。此外，部分员工以组织或个人名义积极向安亭、太仓等地捐助，用点滴行动汇聚爱的力量。

没有一个冬天不可逾越，没有一个春天不会来临！舍弗勒人坚信，在中国政府的领导和指挥下，在全社会的共同努力下，一定能够战胜疫情，渡过难关！

瑞安房地产：写字楼复工硬核防疫全方位开启

与社区抗疫截然不同，写字楼与商场的人员出入更集中、更频繁，“最后100米”的抗疫任务也异常艰巨。

瑞安房地产旗下商业项目和写字楼项目的运营部门和物业团队正在尽最大努力，执行复工后的硬核抗疫。

瑞安房地产有限公司执行董事、中国新天地有限公司副主席罗宝瑜要求，旗下所有物业和商业管理团队按照公司突发公共卫生事件处理流程，将每一项工作落实到位：公共区域24小时循环消毒、多处放置抗菌用品、严格门禁管理、工作人员定时自检并上报……并亲自监督把关每一个细节。

不让“净土”失守

消杀成为每天最早开始、最晚结束的任务。在瑞安广场和太平桥企业天地5号，写字楼大堂主出入口放置了免洗消毒机和废弃口罩专用垃圾桶，包括车库、侧门等在内的每个出入口都设置测温登记处，由专人引导等待测温的队伍保持1米“安全距离”。

写字楼低层租户公司员工被建议分流走楼梯上班，电梯则限制单次6人。按钮面板加隔离膜成为每座电梯标配、并且每2小时消毒循环；礼宾台、卫生间等每2小时消毒一次，卫生间全部更换为消毒洗手液。

企业天地5号办公楼中，还即将开放联合淮海街道特别设立的“健康小屋”。街道安排医护人员坐诊，提供现场健康档案查询、预约挂号、健康咨询等服务，免去疫情期间不必要的医院就诊咨询，为周围白领时刻提供“安全感”，缓解由于过度关注疫情造成的紧张感和压抑情绪，在打好写字楼防疫攻坚战的同时，时刻关注白领人群的基础健康需求和“心理防抑”。此外，瑞安办公目前正加紧采购热成像安检测温门，不断加强加快人员进入测温工作的高效进行。

深化“美力”创新合作 资生堂入驻上海东方美谷

▲
签约现场照片

3月17日，资生堂集团与上海市奉贤区区政府在位于上海市奉贤区上海之鱼的奉贤博物馆内，举行资生堂集团入驻上海东方美谷战略合作签约仪式，资生堂也正式成为入驻上海东方美谷的首家世界级化妆品企业，以“美力创新”开启事业新篇。在上海市副市长许昆林、奉贤区委书记庄木弟、市商务委副主任杨朝的共同见证下，上海市奉贤区人民政府副区长连正华与资生堂中国区总裁藤原宪太郎在奉贤签署东方美谷与资生堂集团战略合作协议,并采用线上线下同步举行的方式，在线让全球致力于美丽健康发展的各界人士共同见证了当天的签约仪式。

许昆林副市长表示：“上海是中国时尚的重要发源地，拥有良好的时尚消费文化和历史的积淀，发展美丽健康的产业也是上海巩固提升实体经济能级，培育增长新动能的重要的内容。今天的资生堂和东方美谷的签约，充分展现了双方合作诚意，资生堂落户东方美谷为双方合作开启崭新篇章，推动资生堂集团进一步做大做强，助力东方美谷走向国际化。期待双方在新的起点上实现互惠共赢，共享发展的机遇，共创美好的未来！”

奉贤区区委书记庄木弟表示：“今天的签约，注定是强强合作、联手推动的开启。我们一定会充分运用自贸区新片区特殊政策，充分发挥东方美谷的产业集聚优势，充分挖掘中国美丽健康产业的最大市场，让国际知名品牌更多、市场占有率更大、科技含量更高、文化底蕴更深。”

资生堂中国区总裁藤原宪太郎表示：“此次疫情并没有减缓我们与奉贤区政府合作的步伐，资生堂也很感动中国政府和人民在此次疫情期间做的很多努力和对企业的支持。深切感受到了中国人民积极、努力奋斗的正能量。我们也在第一时间累计捐助了1100万人民币，并启动“爱心接力Relay of Love项目”将2020年2月开始6个月内或直到官方宣布疫情结束亚洲地区销售额1%设定为社内基金，用于开展援助活动。同时，我们对中国市场前景充满信心，在疫情恢复之后，资生堂会进一步强化对中国的投资，因为我们相信中国市场将来的前景，我们认为今后化妆品市场、美容行业还会有显著的增长。上海市奉贤区，享有“中国化妆品产业之都”的美誉。是中国乃至全球产业创新的高地。此次与上海东方美谷联姻，是资生堂创新的又一里程碑。“

照片提供：奉贤区融媒体中心

市外资协会动态

2月10日，黄峰会长、刘生副会长兼秘书长一行拜访了黄浦区，与黄浦区区委书记杲云，区委副书记、区长巢克俭，区委常委、统战部部长沈权，副区长杨东升以及区商务委、区金融办等领导进行了交流。

2月13日，市外资协会医药健康工作委员会秘书处召开电话会，会议由工作委员会程杭雨秘书长主持。来自科文斯、默沙东、美敦力、雅培、辉瑞等秘书处成员单位代表参会。黄峰会长、会员部人员参加了会议。

2月25日，黄峰会长拜访松江区，与松江区区委书记程向民，区委副书记、区长李谦，副区长陈晓军，以及区经委，经开区进行了交流。

3月11日上午，上海市生态环境局柏国强总工程师、施敏处长以及市环境科学学会、市环保产业协会、美国环保协会等相关负责人一行到访上海市外商投资协会。黄峰会长介绍了协会简况及近期主要工作，并就加强环保领域政策解读，搭建生态环境问题政企对话平台，推进与相关协会在绿色供应链、环保专业服务、环保志愿服务等议题与柏总一行进行了交流。刘生副会长兼秘书长等参加会见。

▲市生态环境局、美国环保协会等到访市外资协会

金山区外资协会协助区公安出入境服务中心为外企外籍人员做好防疫登记等工作

近期，金山区外资协会协助区公安出入境服务中心排查有外籍人员的实地型企业。要求入境的外籍人员都要做好住宿登记，并对足不出户即可办理的二维码扫描登记在企业中作进一步的宣传。

目前，金山工业区的外籍人员涉及58家企业，有209人，为了更好的服务，出入境服务中心意向在园区建设境外人员服务站。

今后，区协会与区公安出入境服务中心还将进一步加强交流，组织相关的永居政策宣讲、沙龙等活动，为外企的外籍人士提供更多元化的服务。

静安区外资协会积极动员会员参与战疫情

面对疫情，静安区外资协会的会长、副会长及理事等会员单位立即行动起来，协会同志第一时间开展联系咨询，发挥沟通桥梁作用。自元月除夕多特瑞商贸公司第一笔百万款物通过区慈善基金会送出外，辉瑞、阿斯利康、玫琳凯、飞利浦等10多家公司，分别通过区慈善基金会、红十字会、宋庆龄基金会及全国妇联等机构纷纷捐款捐物，即便是在春节假期，短短几天时间，就有近两千万的款项和物品送往灾区。

一些医疗相关外企，如阿特拉斯-科普特投资公司得知新冠肺炎的患者非常需要呼吸机，就提出捐价值100万元的呼吸机。协会联系得知呼吸机是飞利浦公司生产的，与飞利浦公司联系，获得了飞利浦公司领导的积极帮助。在捐助过程中要签四方（捐赠方、接受方、购买方及慈善基金会）合同，外资企业合同还需通过各企业法务的审核，大家都加班加点，严格按照程序将事情办好。区外资协会完成呼吸机的捐赠工作还得到了区慈善基金会的帮助。此外，欧莱雅、武田和淡水河谷公司捐赠防护服、N95口罩和护目镜；多特瑞公司捐赠保卫洗手液；优衣库捐7100件御寒保暖衣；星巴克捐咖啡等。截至目前据不完全统计，静安区有51家外资企业捐款捐物总价值近1.8亿人民币。

SAFI

上海市外商投资协会

SHANGHAI ASSOCIATION OF FOREIGN INVESTMENT

上海市外商投资协会成立于1988年3月，是由经上海市政府批准成立的外商投资企业、台港澳侨投资企业、从事外商投资服务工作的社会团体、科研单位以及从事外资管理、研究、服务的相关专业人士自愿组成的专业性非营利性社会团体。协会接受登记管理机关上海市民政局和业务主管单位上海市商务委员会的管理和监督指导。

协会下设秘书处以及汽车、商业、生物医药等工作委员会和人事经理俱乐部以及外企志愿服务联盟。

协会的主要工作包括：宣传法律政策；增进企业与政府之间的沟通交流；反映企业合理诉求；受理白玉兰奖申报；组织企业参加各类展销会等。协会积极维护外商投资者的合法权益，为促进上海投资环境的改善和开放型经济的发展做出贡献。

欢迎广大外资企业加入上海市外商投资协会的大家庭。

扫码入会

SERVICE
服务
协会立会之根本

ACCESS
桥梁
协会信任之基石

FRIENDSHIIP
亲和
协会凝聚之纽带

INNOVATION
创新
协会发展之动力